

## **SAMEN WERKEN AAN WELZIJN**



# **Jaarverslag 2017**



# Samen werken aan Welzijn

JAARVERSLAG 2017

**Algemene Stichting Welzijn Appingedam**

Postadres: postbus 81  
9900 AB Appingedam

Bezoekadres: Burgemeester Klauckelaan 16  
9902 KZ Appingedam

Telefoon: 0596-623315  
e-mail: [info@aswa-welzijn.nl](mailto:info@aswa-welzijn.nl)  
Website: [www.aswa-welzijn.nl](http://www.aswa-welzijn.nl)

## In dit jaarverslag

<b>Voorwoord</b> .....	blz. 5 - 6
Ontwikkelingen 2017	
<b>1. Organisatie</b> .....	blz. 7 - 8
1.1 Algemene Stichting Welzijn Appingedam	
1.2 Bestuur en personeel	
1.3 Stagiaires	
<b>2. Gebouw</b> .....	blz. 9
2.1 Gebruik van het gebouw en de bezoekers	
<b>3. Activiteiten Ouderen</b> .....	blz. 10 - 16
3.1 Overzicht activiteiten	
3.2 Overige activiteiten	
3.3 Niet geïndiceerde dagopvang voor ouderen	
3.4 Seniorenvoorlichting	
3.5 Damster Maatjes	
3.6 Ontmoetingshuis DAL	
3.7 Sportimpuls	
3.8 Samenwerking EZA	
3.9 Damster Veur Mekander team	
3.10 Steunste Roodeschool	
3.11 Mantelzorgondersteuning en respijtzorg	
<b>4. Vrijwilligers</b> .....	blz. 17 - 18
4.1 Vrijwilligers binnen de activiteiten van ASWA-Welzijn	
4.2 De Inzet	
4.3 Ondersteuning van vrijwilligers organisaties	
<b>5. Samen in buurt en wijk</b> .....	blz. 19 - 24
5.1 TOPWierde	
5.2 Versterkingsopgave	
5.3 Ondersteuning van de samenleving	
5.4 Verbinden jong en oud	
5.5 Het bevorderen van wederzijds begrip en goede relaties tussen de diverse bevolkingsgroepen	
5.6 Spreekuur voor Turks en Moluks sprekende inwoners	
5.7 Buurt- en wijkinitiatieven	
5.8 Sociale cohesie Derk Boeremastraat	
5.9 Signaleren radicalisering	
5.10 Zichtbaar op straat, on- en offline	
5.11 Wijkkrant Opwierde	
5.12 Stadstuin acht De Eendracht	
<b>6. Versterken Nuldlijn</b> .....	blz. 25 - 27
6.1 Door- en uitstroom	
6.2 Gezondheid & levensstijl	
6.3 Samen tegen Eenzaamheid	

**9. Jeugd & jongeren** .....blz. 28 - 31

- 9.1 Peuterspeelzalen
- 9.2 Opvoed en opgroei ondersteuning, Opstap
- 9.3 Schoolcontactwerker
- 9.4 Druk & Dwars
- 9.5 Kinderactiviteiten
- 9.6 Buurtspeelplaatsen
- 9.7 Jongerenwerk Jimmy's
- 9.8 Kans050 DAL
- 9.9 Linda Foundation

**Bijlage:** *Eindrapportage Jimmy's*

## Voorwoord

Het jaar 2017 was een intensief jaar voor ASWA-Welzijn. Er werd veel gevraagd van het personeel en de directie. Maar ook van alle vrijwilligers en inwoners. De vrijwilligers zijn stevige bouwstenen voor een leefbare stad. ASWA-Welzijn heeft een groot beroep moeten doen op de inwoners om zich in te zetten als maatje of als vrijwilliger. De ruim 150 vrijwilligers die werkzaam zijn bij activiteiten en projecten hebben meer verantwoordelijkheden gekregen. Van hen werd veel verwacht om alle bezoekers goed van dienst te kunnen zijn en om de activiteiten zo goed mogelijk uit te voeren. ASWA-Welzijn kan niet functioneren zonder al deze vrijwilligers. We willen hen voor alle inzet en betrokkenheid van harte bedanken! Daarnaast zijn er de vrijwilligers van bewonersinitiatieven, vrijwilligersorganisaties en activiteiten. De betrokkenheid van de vrijwilligers bij ASWA-Welzijn en de inwoners van Appingedam en regio is hartverwarmend!

In dit jaarverslag wordt beschreven welke werkzaamheden en taken ASWA-Welzijn in 2017 heeft uitgevoerd. Het jaarverslag is in eerste instantie een verantwoording naar de gemeente maar is ook bedoeld om andere instanties en belangstellenden inzicht te geven in de werkzaamheden en activiteiten van ASWA-Welzijn.

## Ontwikkelingen in 2017

### *Strategie*

In maart 2017 heeft ASWA-Welzijn haar nieuwe strategie geformuleerd. Zij heeft de focus gelegd op het verbinden van inwoners en het verbinden van organisaties. ASWA-Welzijn handelt meer als een regisseur dan als een uitvoerder. Een prachtig voorbeeld hiervan is het behaalde resultaat in de 'Week tegen de Eenzaamheid'. Voor het tweede jaar hebben we, als regisseur van de 'Eenzaamheid', professionals en vrijwilligers getraind in het herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid. Op 27 september is door 59 organisaties het manifest: 'Damster Coalitie tegen de Eenzaamheid' is ondertekend tijdens een grote bijeenkomst. Het is niet gebleven bij het zetten van een handtekening. Inmiddels zijn meerdere initiatieven ontstaan vanuit de samenleving om eenzaamheid te bestrijden.

### *Peuterspeelzalen*

In april 2017 zijn, als gevolg van de Wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk, de peuterspeelzalen Pinkeltje en De Wieke overgedragen aan Kids2b. Een ingrijpende gebeurtenis waarbij alle peuterspeelzalleidsters en de coördinator overgingen naar Kids2b. Het harmonisatie proces is, mede door ondersteuning van de gemeente en de intensieve samenwerking tussen Kids2b en ASWA-Welzijn, goed verlopen.

### *Ondersteuning*

ASWA-Welzijn heeft ondersteuning geboden aan de inwoners van Appingedam en omgeving die een steuntje in de rug nodig hadden. Samen met de gemeente, samenwerkingspartners en vooral met heel veel vrijwilligers hebben we ons ingezet voor jong en oud, in de wijken en in ons gebouw. Met advies, informatie, ontmoetingsactiviteiten en diensten aan huis.

De meeste hulpvragers zijn gekoppeld aan een maatje, zijn toegeleid naar vrijwilligerswerk, naar een activiteit als de niet-geïndiceerde dagopvang voor ouderen of zijn tijdelijk ondersteund door een vrijwilliger of familielid. We zien de beste resultaten door het leveren van maatwerk. We onderzoeken steeds weer of we bestaande activiteiten open kunnen stellen voor andere doelgroepen, of we een nieuwe voorziening moeten creëren of activiteiten anders moeten inrichten.

Op basis van signalen en trends zijn we gestart met het Ontmoetingshuis DAL, met KANS050DAL en het Maatjesproject. Er is grote behoefte aan steunnetwerken rond kwetsbare mensen, jong en oud.

### *Nulde lijn*

In het verslagjaar is de gemeente samen met ASWA-Welzijn gestart met het organiseren van netwerkbijeenkomsten Nulde lijn. In 2017 zijn 3 netwerkbijeenkomsten georganiseerd. Op elke avond waren er circa 40 mensen aanwezig namens vrijwilligersorganisaties en bewonersinitiatieven op het gebied van Welzijn en Zorg.

De avonden voorzagen duidelijk in een behoefte. Elke avond had één of twee thema's: Elkaar kennen; de Damster Zorgbalie; verbinden en versterken van vrijwilligersorganisaties, van bewonersinitiatieven en organisaties. Bijkomend doel van deze avonden was het onderling verbinden van organisaties en het verkennen van de mogelijkheden tot samenwerking.

#### *Website*

ASWA-Welzijn heeft in 2017 haar website vernieuwd en daarmee ook haar e-mailadressen en naam van de organisatie. We spreken niet meer over de ASWA maar over ASWA-Welzijn. De nieuwe website is gebruiksvriendelijk en ons aanbod van activiteiten is goed zichtbaar.

#### *Aardbevingsproblematiek*

De aardbevingsproblematiek heeft in 2017 veel aandacht gevraagd van de medewerkers en de organisatie. Er kwamen nieuwe vormen van overleg met gemeente, het Versterkingspunt, het Centrum Veilig Wonen en de woningcorporaties. Er waren veel informatiebijeenkomsten waarbij de ASWA- medewerkers zichtbaar aanwezig waren. Samen met de Damster Zorgbalie is een 'Zorgroute Versterken en Zorg' ontwikkeld en gedeeld met alle bewonersbegeleiders, zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties en het onderwijs. In het ASWA- gebouw zijn twee 'rustruimtes' ingericht voor bewoners die overdag de geluidsoverlast van het versterken even willen ontvluchten. ASWA-Welzijn heeft een offerte ingediend bij de NCG om voldoende ondersteuning te kunnen geven aan de bewoners in de wijk Opwierde-Zuid. De bewoners hebben te maken met veel onduidelijkheden over het versterkingsproces van hun woning, hebben zorgen en ervaren stress door de aardbevingsproblematiek. Ook de sociale structuren in de wijk staan onder druk. In 2018 is de toezegging voor extra personele inzet ontvangen.

#### *Leeswijzer*

Het jaarverslag is ingedeeld in de volgende hoofdstukken: Organisatie, Gebouw, Activiteiten Ouderen, Vrijwilligers, Samen in buurt en wijk, Versterken Nulde lijn en Jeugd en jongeren.

# 1. Organisatie

## 1.1 Algemene Stichting Welzijn Appingedam

Doen wat nodig is en initiatief tonen om een kans om te zetten in een actie. Dichtbij de inwoners en samen met hen. Dat is wat ASWA-Welzijn al bijna 30 jaar doet.

### *Doel*

ASWA-Welzijn heeft 13 betaalde en ruim 150 vrijwillige medewerkers die bezig zijn met het realiseren van haar doelen. De kosten worden gedekt door bijdragen van klanten, opbrengsten uit activiteiten en verhuur, subsidies van (lokale) overheden en projectinkomsten. ASWA-Welzijn zet zich in voor een samenleving waarin iedereen meedoet en meetelt. Wij organiseren, stimuleren en faciliteren zelfredzaamheid en sociale netwerken. ASWA-Welzijn verbindt mensen met elkaar. Zij is sterk in samenwerken en ondersteuning van inwoners en organisaties in Appingedam en in de regio. De inzet van de organisatiekracht van inwoners staat daarbij centraal.

### *Kerntaken*

- Het versterken van netwerken van burgers en informele structuren
- Stimuleren van participatie en ontmoeting
- Stimuleren van zelfredzaamheid en de talenten van de inwoners
- Samen met organisaties en bewoners creatieve oplossingen bedenken voor vraagstukken en knelpunten.

## 1.2 Bestuur en personeel

ASWA-Welzijn heeft een toezichthoudend bestuur dat in het verslagjaar bestond uit 4 bestuursleden met elk een verschillende achtergrond, zoals zorg, juridisch, HRM en de financiële sector. Hierdoor is er op meerdere terreinen expertise aanwezig in het bestuur. Het bestuur werkt met een bestuurs- en directiestatuut.

### *Het bestuur*

- Peter Redeker, voorzitter
- Elke van Bommel, secretaris
- Frederik Benes, penningmeester
- Jan Klerken, algemeen bestuurslid
- 1 vacature

### *Personeel*

ASWA-Welzijn had tussen 14,54 en 10,33\* fte tot haar beschikking voor de uitvoering van haar takenpakket.

### *Medewerkers en aantal fte*

Tot 01-04-2017: 14.54 fte\*. Vanaf 01-04-2017: 10,33 fte.

Directeur	1
Administratie	1
Receptie	0.5
Facilitair	2
Sociaal werkers	5.83
Peuterleidsters *	3.63
Coördinator PSZ *	0.58

ASWA-Welzijn heeft een personeelsvertegenwoordiging waarin vier medewerkers vanuit verschillende werkvelden zitting hebben.

*\*Per 1 april zijn de peuterspeelzalen overgegaan naar kinderopvangorganisatie Kids2bb. Dit betekent dat peuterspeelzaalleidsters vanaf die datum in dienst zijn getreden bij Kids2b. Het personeelsbestand is hierdoor afgenomen met 8 medewerkers.*



### *Functioneringsgesprekken en opleidingsplan*

Halverwege het jaar hebben alle medewerkers een jaargesprek gehad. Doelen en verwachtingen zijn vastgesteld en individuele opleidingswensen geïnterpreteerd. Vanuit de organisatie is een aanbod van trainingen en/of opleiding gedaan. Medewerkers hebben daarnaast in overleg met de werkgever de mogelijkheid zichzelf te ontwikkelen middels een opleiding.

### *Profielschets social worker*

De branchevereniging Sociaal Werk is met een nieuw profiel voor sociaal werkers gekomen. De nieuwe naamgeving van de opleiding is Social Work. Voor ASWA-Welzijn zijn kwaliteiten als: flexibiliteit, samenwerken, onderhouden netwerk, betekenis geven aan relaties tussen bewoners onderling en organisaties en breed inzetbaar zijn belangrijk.

### 1.3 Stagiaires

Ook in het jaar 2017 boden we stageplaatsen aan voor studenten van diverse MBO en HBO opleidingen als Sociaal Werk, Maatschappelijk werk en Sociaal Pedagogische hulpverlening.

Het aanbieden van een stageplaats heeft na afloop van de stageperiode voor 1 stagiaire geresulteerd in een tijdelijke aanstelling. Daarnaast biedt ASWA-Welzijn de mogelijkheid tot het doen van snuffelstages VO en MBO en stages / dagbesteding ter overbrugging naar een nieuwe opleiding.

## 2. Gebouw

### 2.1 Gebruik van het gebouw en bezoekers

Naast alle activiteiten die in ons gebouw plaatsvonden verhuurden we ook ruimten. Net als vorig jaar werden ruimten gehuurd door een vaste groep maatschappelijke organisaties en door kleine ondernemers. Deze huurden ruimten voor bijvoorbeeld (incidentele) afspraken, begeleiding cliënten, cursussen/ trainingen en vergaderingen.

In 2017 was de druk op het gebouw groot vanwege de vele bijeenkomsten m.b.t. de aardbevingsproblematiek in Appingedam en het vernieuwingsplan van de wijk Opwierde- Zuid. Vanwege de centrale ligging van het gebouw in de wijk Opwierde en in Appingedam, werden veel informatie/bewonersbijeenkomsten in het ASWA- gebouw gehouden. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd door woningcoöperaties, Nationaal Coördinator Groningen, Huurdersverenigingen en gemeente.

#### Overzicht van de gebruikers

Accare Activiteiten Educatie Activiteiten Mbo Activiteiten Recreatie Adviesraad Gehandicapten Appingedam Biljartclub	Agricola Stichting Alzheimer Café Amateur fotografen, ver. Fivelfoto Baptistengemeente Appingedam Beter Thuis Wonen Bingo Bridge club	Budget café Buurtrestaurant Buurtvereniging Samen Eén Buurtvereniging Opwierde Buurtvereniging A. Eppenstraat BUURTZORG Nederland
Carnavalsvereniging Centrum Veilig Wonen Creaclub Ouderen Damster Komodie Damster Zorgbalie De Huurder, huurdersvereniging Loppersum De Inzet De Maren, huurdersvereniging Appingedam De Noorderbrug De Zijlen Diverse politieke partijen Fietsbingo FNV (div. afdelingen) Gasberaad Groningen GGD Groningen Groei & Bloei Gemeente Appingedam Gemeente Delfzijl Gym & Fitness Harmonie Toneelvereniging 's Heeren Loo Hengelsportvereniging Appingedam Hengelsportvereniging Delfzijl HPAG Huis van de Sport Humanitas Thuisadministratie Incidentele huiskamervisite 70+ Interculturele vrouwenwerkgroep Ivak	Klaverjasclub zaterdag Kraamzorg het Groene kruis Kriebeldam Kindervakantiespelweken Lentis Loods BV. beschermd wonen project Linedance Ministerie v Economische Zaken/ NCG Netwerkschool Loppersum Oost Niet geïndiceerde Dagopvang op dinsdag/donderdag NOVO NVVH Vrouwennetwerk Ontmoetingshuis Parkinson Café Passage Pedicure Jeu de Boules Jeugdclub Protestantse gemeente Jongereninitiatief: disco/Sintfeest KAW Klaverjassen Schoppen 7 Klaverjasclub 50+ Toneel Opwierde Turks Culturele Vereniging Vereniging Opwierde Uitvaart Vrouwen van Nu afd. Appingedam Vrij dansen Uitvaartver. Appingedam Woonbond Regio Noordoost Woongroep Marenland	Popkoor Mixed Melody Postzegelvereniging Appingedam Postzegelveiling & Ruilbeurs Plusbus Provincie Groningen PV 2000 Rode Kruis Rotaryclub Delfzijl, Appingedam Rozz Productions / Muziekschool Rijbewijskeuringen 70 + Schildersclub maandag & woensdag Senioren Orkest Swing'n Seniors Service Punt Sjoelclub Stadstuin de Eendracht Stichting Indië Monument Appingedam Stichting Kindcentrum Appingedam Stichting Kom op! Stichting Noaberschap Stichting Masohi Appingedam Stichting Welzijn Delfzijl TSN Verzorging & Verpleging BV. Woonstichting Groningerhuis Workshop Vita Nova - bloemschikken Yogacursus Lopke Groenewold Yogacursus Maria v.d. Louw Yogacursus Weiwerd Groep Zonnebloem Zorgbelang Groningen

*De bezoekersteller stond op 31 december 2017 op: 72.507. In vergelijking met 2016 is dat een stijging van 14.413 bezoeker*

### 3. Activiteiten Ouderen

#### 3.1 Overzicht activiteiten

De sociaal werkers waren actief betrokken en ondersteunden organisaties met laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor mensen/ouderen in een kwetsbare situatie. Hierdoor werden netwerken uitgebreid en sociaal isolement voorkomen. De sociaal werkers ondersteunden en coachten de vrijwilligers in hun werkzaamheden.

Betrokken organisaties naast ASWA-Welzijn: Alzheimer Nederland, Dal gemeenten, De Hoven, Beter thuis wonen, NOVO, 's Heerenloo, COA, Kindcentra, CJG, TSN, Huisartsen/ EZA, SWD, Team 290; Parkinson Vereniging, Kinise fysiotherapeuten, Zonnehuisgroep Noord en Noorderbrug.

Ontmoetings-activiteiten	Aantal bijeenkomsten	Aantal bezoekers	Aantal vrijwilligers	Doelgroep
Alzheimer café	10 themagerichte bijeenkomsten.	Maandelijks 20-50	9	Mensen met dementie, partners, familie, vrienden en professionals.
Ontmoetingshuis	Wekelijks	3 - 10	1	Mensen met een vorm van geheugenverlies en hun naaste(n)
Parkinson café	6	20-50	6	Mensen met Parkinsonisme, partners, familie en vrienden.
Klaverjassen	Wekelijks	60	5	Volwassenen en ouderen
Bingo	2-wekelijks	65	3	idem
Bridge	Wekelijks	19	2	idem
Orkest	Wekelijks	15	1 (dirigent)	idem
Sjoelen	Wekelijks	20	2	idem en NOVO cliënten
Vissen	Wekelijks	20	3	Volwassenen en ouderen
Creatief groep	Wekelijks	15	22	idem
<u>Sport en bewegen</u>				Volwassenen en ouderen
Jeu de Boules	Wekelijks 1 groep	15 leden	2	
Fietsen met winterstop	Wekelijks 1 groep	25 leden	2	
Fietsen hele jaar	Wekelijks 1 groep	6	2	
Cursus Yoga	2 groepen wekelijks	30	Nvt (docent)	
Countrydansen	Wekelijks 1 groep	20	2	
Stijldansen	Wekelijks 2 groepen	30-40	2	
Gymnastiek/fitness	Wekelijks 3 groepen	48/ 35	Nvt (docent)	
Biljartclub	3x per week	48 clubleden	4	
<u>Educatie</u>				
Computerclubs	6 clubs	100 leden	9	
Bloemschikken	Maandelijks	20		
Schilderen	Wekelijks 2 groepen	30		
Boetseren	2 cursussen	20		
Repair Café	2 cursussen voor Reparatie kleingoed	6		
<u>Buurtrestaurant</u>				
De Eettafel	1x per maand	Gemiddeld 16 per keer	2	Ouderen kunnen voor een klein bedrag genieten van een vers bereide maaltijd.

### 3.2 Dienstverlening volwassenen en ouderen

Activiteit	Doel	Deelnemers	Aantal vrijwilligers
Service Punt	Ondersteunen van activiteiten als Vriesvers Service, Goede morgen Service, PlusBus etc.		8; van maandag t/m vrijdag verzorgen van administratieve taken
PlusBus ( 3 stuks) <i>Landelijk initiatief van Nationaal Fonds Ouderenhulp</i>	Voorkomen van sociaal isolement en versterken sociaal netwerk voor ouderen. Maandelijks een attractieve keuze uit uitstapjes als naar winkels, markten, tuincentra en musea. De bussen rijden 6 dagen per week. <u>Overige inzet PlusBus:</u> voor De Hoven, de bus haalt en brengt mensen naar de dagopvang van Vliethoven. Met de NOVO zijn afspraken gemaakt om wekelijks een groep bewoners te vervoeren naar het ASWA-gebouw waar zij een uurtje kunnen sporten.	Totaal 3465 <small>(stijging van 200 t.o.v. 2016)</small> Appingedam 1286 Delfzijl 765 Slochteren 780 Eemsmond 476 Loppersum 158	12 chauffeurs en 11 begeleiders
Goede morgen service <i>Van maandag t/m vrijdag</i>	<b><i>In 2018 rijden de PlusBussen al weer 10 jaar in de regio.</i></b> Voor ouderen die graag iedere ochtend een telefoontje willen ontvangen als vorm van (sociale) controle. Gebleken is dat het telefoontje niet alleen nuttig, maar ook plezierig is.	7	
Vriesvers Service	In april stopte na bijna 30 jaar, de warme maaltijdvoorziening. <u>Reden:</u> Aantal deelnemers nam dusdanig af waardoor het financieel niet meer haalbaar was deze voorziening overeind te houden. Deelnemers zijn hierover persoonlijk, middels een huisbezoek ingelicht. <u>Effect:</u> Deelnemers zijn overgestapt naar de maaltijdservice van de Groene Weide of hebben gekozen voor de Vriesvers Service van ASWA-Welzijn. De Vriesvers Service levert wekelijks vriesvers maaltijden aan huis voor mensen die moeite hebben met het zelfstandig bereiden van een warme maaltijd. Dit kan kortstondig of langdurig zijn. Voor het gebruik van de Vriesvers Service is geen indicatie nodig. Vrijwilligers leveren wekelijks op de woensdagochtend de maaltijden thuis af.		7
	<b><i>In 2017 maakten 27 ouderen gebruik van de Vriesvers Service en werden er 2.410 maaltijden verstrekt.</i></b>		
Jong Neis  <i>Krant Verschijnt 4x per jaar</i>	Gebruikers van het ASWA- gebouw, lokale en regionale vrijwilligersorganisaties en zorginstellingen kunnen hier kosteloos hun artikelen in plaatsen. Daarnaast zijn de columns van de apotheker, VVV en Wereldwinkel regelmatig te lezen.		10 tallen (bezorg) vrijwilligers

<u>Kopieer service</u> Een gemiddeld klantenbestand van 80 organisaties en daarom heen nog veelal ad hoc opdrachten.	De kopieerservice is een dienstverlening voor het eigen kopieerwerk van ASWA-Welzijn, voor kleine bedrijven, (sport)verenigingen, kerkelijke instanties, wijk- en buurtverenigingen en individuele klanten uit Appingedam en omstreken.		De uitvoering is in samenwerking met s' Heerenloo.
<p><i>De cliënten hadden onder begeleiding van vaste medewerkers een fijne baan (dagbesteding).</i>  <i>De kopieerservice heeft hierdoor een grote toegevoegde waarde gekregen met betrekking tot sociale activering van de cliënten. Bezoekers en klanten reageren erg positief op deze vorm van samenwerking.</i></p>			

### 3.3 Niet geïndiceerde dagactiviteit voor ouderen

De niet geïndiceerde dagactiviteit voor kwetsbare ouderen is een samenwerkingsproject tussen ASWA-Welzijn, SWD en 't Gerack (voorheen samenwerking met Zonnehuisgroep- Noord).

Deelname aan de niet- geïndiceerde dagopvang is bedoeld voor kwetsbare ouderen die thuis wonen en te goed zijn om een indicatie te krijgen voor geïndiceerde opvang. Zij zijn verminderd zelfstandig en niet in staat om op eigen initiatief deel te nemen aan het reguliere activiteiten aanbod.

Er zijn goede contacten met Zonnehuis Thuis, Sociaal team Topwierde, het DVM- team, huisartsen, praktijkondersteuners van de huisartsen, TSN, Buurtzorg, WMO- loket en Team 290.

Deelnemende ouderen kenmerkten zich door een hoge mate van kwetsbaarheid met een steeds groter wordende hulpvraag en soms beginnende dementie.

De niet geïndiceerde dagopvang werd uitgevoerd door vrijwilligers zij werden bij hun werkzaamheden goed begeleid en gecoacht door een sociaal werker. Naast het 2-maandelijkse teamoverleg was er wekelijks contact tussen de vrijwilligers en de sociaal werker.

Vrijwilligers organiseerden de activiteiten en begeleiden de ouderen. Zij sloten aan bij de belevingswereld en behoeften van deze groep ouderen.

De sociaal werker voerde gesprekken met de deelnemers en regelde de daaruit voortvloeiende acties als het contact leggen met de thuiszorg en/of familie. Het kon dan bijvoorbeeld nodig zijn om meer zorg in de thuissituatie in te zetten, of de thuiszorg bij ASWA-Welzijn langs te laten komen om deelname aan de dagactiviteit voor de deelnemer mogelijk te maken.

Bij zorgvragen kon de dagactiviteit gebruik maken van de expertise van de Zonnehuisgroep Noord. De hulp van de wijkverpleegkundige is driemaal ingeroepen voor zorgvragen als opstandig gedrag, dementie en lichamelijke conditie. Daarnaast werd regelmatig contact gezocht met verschillende zorgaanbieders en de familie van de deelnemers.

Doorstroming van deelnemers naar geïndiceerde dagverzorging leverde vaak weerstand op. Reden hiervan was dat de deelnemers hun 'vriendenclub' niet meer zouden ontmoeten. Na gesprekken met de gemeente en de Hoven is een 'zachtere' overgang mogelijk doordat de deelnemende oudere voor een periode zowel naar de geïndiceerde dagopvang als naar de niet- geïndiceerde dagactiviteit kan komen.

#### 2 groepen niet geïndiceerde dagactiviteit

Groep	Aantal deelnemers	Aantal vrijwilligers
Groep 1: Donderdag <i>Gestart in 2012</i> <i>Gemiddelde groepsgrootte is 15 deelnemers</i>	18; vrouwen in de leeftijd van 71 t/m 91 jaar <u>Problematiek:</u> eenzaamheid vaak in combinatie met fysieke klachten. Het is een hechte vrienden groep	4

Groep 2: Dinsdag Gestart in 2014 Gemiddelde groepsgrootte is 15 deelnemers	19; 3 mannen en 16 vrouwen in de leeftijd van 71 t/m 96 jaar. <b>Problematiek:</b> eenzaamheid, fysieke klachten, dementie, Parkinson, depressiviteit, overbelaste mantelzorger en laag begaafdheid. Het is een hechte vriendengroep.	3
--	---	---

**Deelnemers van beide groepen vinden deze voorziening heel belangrijk, met name vanwege de contacten met andere mensen.**

*Zij geven geregeld aan dat ze graag een tweede dag naar deze vorm van dagopvang zouden willen komen.*

#### Tevredenheidsonderzoek

Het tevredenheidsonderzoek heeft in 2017 niet plaats gevonden. Dit had te maken met de overgang van Zonnehuisgroep Noord naar 't Gerack. Afgesproken is om deze in het najaar van 2018 te houden. Dan zit de dagactiviteit Delfzijl ook in de nieuwe locatie en kan het onderzoek in een keer plaatsvinden.

#### 3.4 Seniorenvoorlichting

De seniorenvoorlichters zijn vrijwilligers die huisbezoeken afleggen bij mensen van 75 jaar en ouder. In totaal zijn er in het verslagjaar 15 seniorenvoorlichters werkzaam geweest bij ASWA-Welzijn. Ze hebben vooral de 80+ bezocht die geen reactie hebben gegeven op de kernvragenlijst, die eind 2015 verstuurd is naar alle 65+ers in gemeente Appingedam. Er zijn 79 mensen benaderd. Daarvan zijn 41 personen bezocht, de rest heeft aangegeven geen interesse te hebben. Deze hebben de algemene flyer ontvangen met daarin belangrijke telefoonnummers en adressen voor senioren.

De seniorenvoorlichters nemen een vragenlijst af en geven voorlichting. Als ze een probleem signaleren, maken ze dit tijdens het huisbezoek bespreekbaar en geven het door aan de sociaal werker van ASWA-Welzijn. Deze pakt het signaal op en gaat indien nodig ook zelf op huisbezoek. Gegevens worden met toestemming van de bezochte ouderen gedeeld met zorginstellingen, woningcorporaties en de gemeente. Op deze manier worden problemen bij ouderen thuis vroegtijdig gesignaleerd.

Zeven maal zijn er door de seniorenvoorlichters signalen afgegeven en is de sociaal werker op huisbezoek geweest, het ging hierbij om signalen van vergeetachtigheid, eenzaamheid, WMO, verwaarlozing en onveilige thuissituaties. Van de laatste twee is melding gemaakt in het DVM-team en aldaar opgepakt. Daarnaast heeft de sociaal werker contact gehad met de huisarts, WMO en team 290.

De seniorenvoorlichters worden ondersteund door een sociaal werker van ASWA-Welzijn, maandelijks hebben zij bijeenkomsten van 2 uur. In het eerste uur gaat het over reflectie op de huisbezoeken en in het tweede uur staat bijscholing centraal. Deze bijscholing is belangrijk omdat er veel veranderingen gaande zijn in de zorg, hulpverlening en welzijn. Op deze wijze kunnen ze de senioren goed voorzien van juiste en actuele informatie.

#### 3.5 Damster Maatjes

Er zijn dit jaar 33 aanvragen binnengekomen voor een maatje (waaronder 9 aanvragen m.b.t. dementie). In 22 gevallen heeft er een koppeling plaatsgevonden. Bij 4 vragers lukte het niet om een maatje te vinden. Daarnaast zijn 7 aanvragen niet doorgedaan omdat de personen b.v. zijn opgenomen in een verpleeghuis of de aanvraag introkken. De overige vragen waren te complex om opgelost te worden via de inzet van een maatje. Voor deze hulpvragen werd de hulp van Team 290 of WMO ingeroepen.

Een vrijwillige coördinator coördineerde vraag en aanbod. Wanneer een vrager gekoppeld is aan een maatje laat de vrijwillige coördinator het na een gesprekje of alles goed verloopt weer los. Bij complexe vragen werd de koppeling langere tijd gevolgd en kreeg het maatje lichte ondersteuning als dat nodig was.

De coördinator werd ondersteund door een sociaal werker. Het aantal aanvragen is groter dan het aanbod van maatjes. Om die reden is het project veelvuldig onder de aandacht gebracht via social media, posters/ flyers, nieuwsbrieven en op het prikbord in het ASWA- gebouw. De aanvragen worden complexer, soms moet voor één hulpvraag twee huisbezoeken afgelegd worden. Elke situatie werd goed in kaart gebracht. Daarnaast is het belangrijk om het maatje goed voor te bereiden en afspraken te maken.

Eind 2017 is een groep Maatjes geschoold om hen in te kunnen zetten voor de complexere vragen. Na een periode waarin ze eerst zelf de rol van maatje vervullen gaan ze volgens de methodiek van de Netwerkcoaches een maatje zoeken in het eigen netwerk of buurt van de vrager. Soms werd ook andere hulp ingezet. Gebleken is dat maatjes heel goed kunnen functioneren naast andere vormen van hulpverlening.

*We zien de beste resultaten door het leveren van maatwerk*

### 3.6 Ontmoetingshuis DAL

Het Ontmoetingshuis is een plek waar mensen met geheugenproblemen en of (lichte) dementie met hun partner, familie of buurvrouw welkom zijn voor een kop koffie, een praatje, een activiteit en een lunch. Het Ontmoetingshuis ontlast de naasten (mantelzorgers) en brengt de deelnemers, bezoekers in contact met nieuwe mensen en activiteiten. De bezoekers delen hun ervaringen, de problemen worden herkend en erkend. Belangrijk is dat ze samen, in een andere omgeving dan thuis, actief zijn en daardoor ook nieuwe ervaringen met elkaar delen. Er is geen vast programma. De bezoekers mogen zelf bepalen wanneer ze komen en gaan. Zij bepalen ook wat er gebeurt. Met regelmaat ging men naar de supermarkt om inkopen te doen voor een gezamenlijke lunch. Er zijn samen met de bezoekers diverse activiteiten georganiseerd. Gemiddeld waren 4 tot 10 deelnemers aanwezig. Het Ontmoetingshuis DAL is elke maandag, van 10.00 -14.00 uur in het ASWA-gebouw.

Met de gemeenten is afgesproken dat het Ontmoetingshuis DAL eerst in Appingedam in het ASWA-gebouw georganiseerd zal worden voor deelnemers uit de 3 gemeenten. In het eerste jaar werd geoefend met het concept en ervaring opgedaan. Gebleken is dat er voldoende belangstelling is om het concept uit te rollen naar locaties in Delfzijl en Loppersum. Het Ontmoetingshuis is een laagdrempelige voorziening die gemakkelijk bereikbaar moet zijn en ingebed in een lokale setting met lokale partners. In 2017 zijn de voorbereidingen getroffen voor het Ontmoetingshuis in Delfzijl. Deze zou moeten komen in de algemene voorziening aan de Prins Bernhardlaan. Begin 2018 is duidelijk geworden dat het Ontmoetingshuis in het ASWA-gebouw gecontinueerd wordt voor deelnemers uit Appingedam en dat er een nieuwe locatie komt aan de Prins Bernhardlaan te Delfzijl. In Loppersum is een onderzoekje gedaan naar de vraag van ouderen en mantelzorgers naar een voorziening als het Ontmoetingshuis. Mogelijk kan het Huiskamercafé in Westerwijtwerd deze functie vervullen.

De coördinatie ligt bij ASWA-Welzijn, ze werkt daarbij samen met de Hoven. Zowel ASWA-Welzijn als de Hoven leverden een begeleider. De casemanager dementie van de Hoven was bijna altijd aanwezig tijdens openingstijden. Een sociaal werker schoof regelmatig aan, organiseerde activiteiten, onderhield de contacten in Loppersum en was altijd medeverantwoordelijk voor alle werkzaamheden rond het Ontmoetingshuis. In samenwerking met ASWA-Welzijn heeft de AH in Appingedam het predicaat 'Dementie vriendelijke Supermarkt' gekregen. In 2018 wordt verder gewerkt aan een dementievriendelijke stad.

### 3.7 Sportimpuls

ASWA-Welzijn heeft door het twee jarig project 'Gezond in Beweging in Appingedam' wekelijks zo'n 45 senioren actief gekregen. Hierbij gaat het veelal om mensen die voorheen niet sporten of al langere tijd niet meer actief zijn. Dit vanwege een lichte of matige beperking of door een chronische aandoening. Deelnemers geven aan dat ze zich veel fitter en energiever voelen dan voorheen. Ze willen graag door met bewegen en met elkaar als groep, ook nu de projectperiode ten einde is. De kracht van dit beweegaanbod is dat het in de groepen erg gezellig en plezierig is. Tijdens het sporten en bewegen zorgt de sportdocent voor een goede sfeer en na het sporten is er gelegenheid voor gezamenlijk koffie en thee drinken.

Gedurende de looptijd van het project zijn met de deelnemersgroepen verschillende mogelijkheden onderzocht om verder te gaan. Gezamenlijk is er voor gekozen dat drie groepen in 2018 over gaan naar Sport Vereniging Appingedam (SVA). SVA is erg blij met zo'n 35 nieuwe leden. Een andere groep gaat over naar de gymnastiegroep van het MBVO (Meer Bewegen Voor Ouderen) bij ASWA-Welzijn. En nog een zeer klein aantal deelnemers stromen uit naar een ander beweegaanbod.

Bij het project waren vele organisaties betrokken die allemaal hun eigen deskundigheid inbrachten. Het project is mede mogelijk gemaakt door de subsidie van de Sportimpuls van ZonMw. Verder zijn betrokken ASWA-Welzijn,

gemeente Appingedam, Stichting Eerstelijnszorg Appingedam (EZA), Huis voor de Sport Groningen, Stichting Goud Verig en Stichting GALM (in samenwerking met Rijksuniversiteit Groningen/ Hanzehogeschool Groningen).

### 3.8 Samenwerking EZA

Een sociaalwerker van ASWA-Welzijn participeert in de werkgroep ouderenzorg van de Eerstelijns Zorg Appingedam. In deze werkgroep nemen de volgende disciplines deel; drie huisartsen, een verpleegkundig specialist van de huisartsen, een beleidsmedewerker van de gemeente Appingedam, regiomanager TSN, een internist en een consulent geriatrie van OZG en de sociaalwerker van ASWA-Welzijn. In 2017 stonden de volgende thema's centraal; de kernvragenlijst 65+, huisartsenbedden en respijtbedden (tijdelijke verblijf en laagcomplexiteit zorgbedden in Appingedam), transmurale zorgbrug, multidisciplinaire opzet voor kwetsbare ouderen op het gebied van voeding, gezamenlijke aanpak tegen eenzaamheid en invulling damsterzorgavond.

Eind 2015 is er vanuit dit samenwerkingsverband een kernvragenlijst naar alle 65+ers in Appingedam gestuurd. Het doel van deze vragenlijst is om inzicht te krijgen wat eventuele wensen maar ook vragen of problemen zijn van 65+ers in Appingedam. Alle uitkomsten van de vragenlijsten zijn in het digitaal registratiesysteem 'Gino' gezet. De uitkomsten geven een indicatie over de gezondheid en dan met name de complexiteit van de aandoening(en), het welbevinden en de kwetsbaarheid.

Vanuit de werkgroep ouderenzorg is rond de 'kernvragenlijst 65+' een project gestart.

Aan het project nemen twee huisartsen en 5 praktijkondersteuners, TSN, ZHGN en ASWA-Welzijn deel. Het gaat hierbij om het bezoeken van ouderen die als kwetsbaar uit de kernvragenlijst zijn gekomen.

De meest kwetsbare ouderen worden thuis bezocht door een praktijkondersteuner van de huisarts samen met de sociaal werker van ASWA-Welzijn of een wijkverpleegkundige van de thuiszorg. Onder leiding van de huisartsen worden de uitkomsten van de huisbezoeken besproken en de ingezette acties geëvalueerd, dit met als doel van elkaar te leren.

Er komen regelmatig aanmeldingen binnen bij de sociaal werker van ASWA-Welzijn. Het gaat dan om ouderen die met name klachten hebben van psychosociale aard. Zij gaat dan met deze ouderen thuis of bij de ASWA in gesprek. Doel is om het welbevinden te vergroten door mensen toe te leiden naar activiteiten, vrijwilligerswerk, door het eigen netwerk te vergroten, meer ouderen te laten bewegen of toe te leiden naar b.v. een cursus rouwverwerking.

### 3.9 Damsters Veur Mekander team

Het Damsters Veur Mekander team is een multi disciplinair team. Een sociaalwerker van de ASWA-Welzijn participeert als welzijnscoördinator. In 2017 is het DVM team doorontwikkeld. Er is gaande weg meer casuïstiek besproken. De welzijnscoördinator heeft ook een deel van de casuïstiek ingebracht. Voor veel vragen heeft de welzijnscoördinator de verschillende projecten van ASWA-Welzijn ingezet, te denken valt aan: TOPwierde, Damster maatjes, dagactiviteit en seniorenvoorlichters. Ze heeft daarnaast voor een aantal casussen ook contact gehad met andere nulde lijnorganisaties. De welzijnscoördinator heeft meegedacht over de verdere ontwikkeling, inrichting en functie van de Damster Zorg Balie. Bij de Damster Zorg Balie kunnen inwoners terecht met al hun vragen over vrijwilligerswerk, Wmo, jeugd, welzijn, zorg en ondersteuning. Het is een plek waar veel verschillende partijen intensief met elkaar samenwerken, waardoor de lijnen kort zijn in Appingedam.

### 3.10 Steunste Roodeschool

Het afgelopen jaar heeft de Steunste zich wederom ingezet om iedereen in Roodeschool en omgeving zo goed en zo lang mogelijk te laten meedoen in de samenleving. Steunste Roodeschool werkte daarvoor samen met andere organisaties.

De gemeente Eemsum gaat na een aanbesteding, samen met de gemeenten Winsum, Bedum en de Marne per 1 januari 2018 in zee met een nieuwe aanbieder op het gebied van basisondersteuning.

In de laatste week van december werd het voor het bestuur van de Steunste duidelijk dat ook de ondersteuning van de Steunste hier deel vanuit maakte. Na het stopzetten van het project Burgerkracht door de gemeente (ASWA-Welzijn bood extra ondersteuning aan op gebied van vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning) was dit een tweede onaangename verrassing voor het bestuur.

ASWA-Welzijn heeft 14 jaar het bestuur en vrijwilligers van de Steunste Roodeschool begeleid.



### 3.11 Mantelzorgondersteuning en respijtzorg

ASWA-Welzijn zorgt voor een goede signalering van (overbelaste) mantelzorgers en gaat met mantelzorgers in gesprek om de mogelijkheden te verkennen om zelf aan activiteiten te kunnen blijven deelnemen en ook vrijwilligerswerk uit te voeren. Ze schakelt daarbij bij voorkeur familie of buurtgenoten in en indien van toepassing, ook de clubbesturen, een maatje of een vrijwilliger. Ook verwijzen de sociaal werkers door naar het Steunpunt Mantelzorg of gaan in overleg met het WMO-loket.

## 4. Vrijwilligers

### 4.1 Vrijwilligers bij de activiteiten van ASWA-Welzijn

Bij ASWA-Welzijn zijn zo'n 150 vrijwilligers actief. Zij zijn onmisbaar en betekenisvol in het leven van anderen. Alle vrijwilligers ontvingen de ondersteuning die zij nodig hadden om hun werk goed uit te kunnen voeren.

#### *Werkzaamheden*

De werkzaamheden van de vrijwilligers zijn zeer divers:

ondersteunen bij activiteiten voor ouderen; geven van voorlichting; een maatje zijn voor een ander; chauffeur van de PlusBus; ouderen digi-vaardig maken; werken in de Stadstuin De Eendracht; voor jongeren bij Jimmy's; voor Kriebeldam; in het Ontmoetingshuis; bij de Niet Geïndiceerde Dagactiviteit; in de WIJKwinkel; als vrijwilliger coördinator KANS050 DAL en voor het Maatjesproject.

Ten slotte zijn er vrijwilligers aan de slag in de volgende functies:

- Schoonmaakteam

Verdeeld over de week voerde dit team, ter ondersteuning van het beheer, hun werkzaamheden uit.

- Klussenteam

Wekelijks waren er 4 vrijwilligers minimaal 3 dagen aanwezig om allerlei werkzaamheden te verrichten in en om het gebouw. Daarnaast voerden ze klussen uit die via bijvoorbeeld het Werkplein Eemsdelta, maatschappelijk werk, MEE of De Hoven binnenkwamen. Het ging met name om hulp bij verhuizingen en tuinwerkzaamheden bij ouderen en minima zonder sociaal netwerk óf met fysieke beperkingen.

- Buffetteam

Een groep van ca. 25 dames zorgden er 5 tot 6 dagen in de week voor dat de bezoekers aan het ASWA-gebouw een kop koffie, thee of een andere consumptie konden nuttigen. Deze gastvrouwen zorgden ervoor dat het publiek zich welkom voelde. Dit jaar hebben 2 mannen zich aangesloten bij het buffetteam.

- Activiteitencommissie

Een groep van 3 vrijwilligers organiseren diverse activiteiten. Dit kan variëren van een Lady's Fair tot muzikavond, eetcafé, beweegactiviteiten, kerstmarkt en toneelavonden. Met veel enthousiasme zijn deze vrijwilligers het hele jaar actief.

Mensen die vrijwilligerswerk zoeken melden zich vaak persoonlijk bij de ASWA-Welzijn of via een organisatie. Een sociaal werker gaat met hen in gesprek en verkent de wensen en mogelijkheden. De potentiële vrijwilligers vinden bijna altijd een plek binnen het vrijwilligerswerk van ASWA-Welzijn of worden toegeleid en warm overgedragen naar een externe organisatie. De potentiële vrijwilligers melden zich altijd aan met een persoonlijke motivatie. De één zoekt een zinvolle tijdsbesteding, de ander wil meer sociale contacten of wil de Nederlandse taal beter begrijpen/leren of werkervaring opdoen. Enkele voorbeelden:

- Speelgelegenheid: voor de buurtspeelplaats Kattendiep en De Wierde zijn nieuwe beheerders gevonden.
- Er zijn twee vrijwilligers gevonden voor hulp in de schoolbibliotheek.
- Zeven jongeren zijn bereid gevonden om mee te helpen met schoolvoetbaltoernooi.

***Elk jaar organiseert ASWA-Welzijn een feestelijke vrijwilligersavond voor al haar vrijwilligers. Op deze avond ontvangen ze, naast alle waardering en zorg van het personeel, ook een presentje. Daarnaast krijgen de vrijwilligers met Kerst een attentie.***

### 4.2 De Project "De Inzet"

De Inzet is een project waarbij deelnemers (sociale) vaardigheden op kunnen doen, nieuwe mensen leren kennen, hun talenten kunnen ontwikkelen en vrijwilligerswerk gaan doen. Het project "De Inzet" maakte een ontwikkeling door. Sinds 2017 werden deelnemers niet alleen meer aangemeld door de ISD Noord-Oost maar

ook door WMO en zorgverleners. In het verslagjaar waren gemiddeld 55 deelnemers actief binnen De Inzet. Het aantal deelnemers kan doorgroeien naar 100. Ze komen met name uit de gemeente Appingedam en Delfzijl. De deelnemers beginnen meestal in een van de 'bedrijfjes' van De Inzet: houtbewerking, fruit oogsten, sap en jam maken, de keuken (maaltijden en lunches klaarmaken), creagroep, de administratie van De Inzet of in de WIJkwinkel waar alle producten van De Inzet worden verkocht. Voor de houtbewerking is in 2017 een apart lokaal ingericht. Inzetters stromen door naar het reguliere vrijwilligerswerk. Wanneer dit niet mogelijk is worden vormen van dagbesteding gezocht, deze kunnen ook deels binnen De Inzet zijn.

Bedrijfjes	Werkzaamheden
Houtbewerking	Maken producten van hout: moestuinbakken, vogelhuisjes, decoraties, oppottafels etc.
Creatief	Maken sieraden en decoraties. Deze worden verkocht in de WIJkwinkel of op markten.
Koken	Bijna dagelijks koken "Inzetters" voor deelnemers aan activiteiten en organiseren met grote regelmaat lunches voor groepen die in het ASWA-gebouw een bijeenkomst hebben.
Streekproducten	In het seizoen wordt fruit geoogst bij particulieren in de regio, b.v. appels, peren, pruimen en bessen. Veel gaat naar de wijnboerderij om aldaar sap te maken. Een ander deel gaat naar de keuken van De Inzet waar deelnemers het in 1 <sup>e</sup> instantie invriezen. Na het oogstseizoen gaat deze groep hier compote, jam etc. van maken.
2 <sup>e</sup> kans kleding	Veel mensen brengen hun afgedankte kleding naar de WIJkwinkel. Vrijwilligers sorteren de kleding en zorgen dat de goede, nette kleding in de WIJkwinkel komt. Met regelmaat organiseren deze vrijwilligers een modeshow voor met name de minima.
WIJkwinkel	Vanuit de WIJkwinkel worden alle gemaakte producten verkocht. Het team dat hier werkt is een mix van Inzetters en betrokken wijkbewoners. Naast de winkelwerkzaamheden, is het team ook regelmatig aanwezig op markten en braderieën om de producten te verkopen.

In 2017 is De Inzet meer gaan samenwerken met de COA, de sociaal makelaar Delfzijl- Noord en de vrijwilligersvacaturebank van de SWD. Om De Inzet ook in Delfzijl meer zichtbaar te laten zijn en deelnemers een kans te geven om te participeren binnen De Inzet dicht bij huis, werkt ASWA-Welzijn mee aan de realisatie van een Algemene Voorziening in Delfzijl aan de Prins Bernardlaan. In 2018 kunnen Inzetters ook daar vaardigheden opdoen en doorstromen naar vrijwilligerswerk.

***De Inzet bestaat in 2018 10 jaar!***

*Gemeente Appingedam en Delfzijl hebben begin 2018 besloten om De Inzet voor 4 jaar te financieren waardoor dit prachtige project kan blijven bestaan en doorgroeien!*

#### 4.3 Ondersteuning vrijwilligersorganisaties

ASWA-Welzijn bood daar waar nodig ondersteuning aan vrijwilligers van bijvoorbeeld de buurtspeelplaatsen, Stichting Masohi, Turks Culturele Vereniging, buurtinitiatieven, buurtverenigingen, Interculturele Vrouwenwerkgroep, Vrouwenverenigingen en vrijwilligers van allerlei activiteiten zoals de Spooktocht en de Pietendisco.

## 5. Samen in buurt en wijk

### 5.1 TOPWierde

Het sociaal team TOPWierde bestaat uit sociaal werkers van ASWA-Welzijn, een wijkverpleegkundige van Zonnehuis Thuis, een maatschappelijk werker van de SWD.

De gehanteerde methodiek, de wijze waarop inwoners van Appingedam worden benaderd, bevraagd en aan elkaar worden gekoppeld, was een succes. Bewoners worden thuis of op straat bezocht door professionals en/of vrijwilligers van het sociaal team TOPWierde. Ze kondigen hun bezoek van tevoren aan middels een flyer. Ze stellen een aantal vragen: hoe ervaart u de woon- en leefomgeving, wat heeft u als bewoner nodig, wat kunt u zelf en wat kunt u betekenen voor uw burens, buurtgenoten of de woonomgeving in de buurt. Tevens overhandigen ze de flyer van Vraagelkaar.

Een sociaal werker is op basis van signalen in gesprek gegaan met bewoners van de Paasweide en Woonzorg Nederland. Door de komst van jongere huurders van de aanleunwoningen voelen oudere bewoners zich minder veilig.

Om een goed beeld te krijgen wat er in de wijken en buurten speelt is een begin gemaakt met het opstellen van wijk/ buurt profielen in Appingedam. Doel hiervan is om sneller en adequater in te kunnen spelen op problemen als overlast en in te zetten op preventief handelen. Er wordt o.a. in kaart gebracht welke bewoners- en buurtinitiatieven er zijn, of mensen met plezier in hun buurt wonen, of ze goede contacten hebben met buurtgenoten, hoe de samenstelling van buurt is en de aanwezige voorzieningen.

Door de aardbevingsproblematiek is het TOPWierde team in 2017 minder actief geweest in de diverse buurten in Appingedam. De problematiek in de wijk Opwierde- Zuid nam veel tijd in beslag. De sociaal werkers werden binnen hun reguliere uren ingezet bij informatiebijeenkomsten voor bewoners en trokken met regelmaat de wijk in om met bewoners te spreken. Er waren in 2017 nog geen extra financiële middelen om de personele inzet te kunnen vergroten.

In het jaar 2017 werden acties uitgezet als het nodig was. Bijvoorbeeld het inschakelen maatschappelijk werk en buurtbemiddeling van de SWD. Er wordt altijd eerst gecheckt of een conflict of probleemsituatie bekend is bij het OGGZ team en of hulpverlening/politie ermee bezig was. Wanneer dit het geval was ondernamen de sociaal werkers geen actie.

Jongeren veroorzaakten op diverse plekken in Appingedam overlast. Er zijn gesprekken geweest met de omwonenden. De jongerenwerker zocht de jongeren op en heeft met hen activiteiten bedacht. Een groep jongeren heeft regelmatig zaalvoetbal(toernooien) gespeeld in sportcentrum Eelwerd. Stagiaires van Jimmy's hebben met de bakfiets vol sportmaterialen hangplekken bezocht en jongeren uitgedaagd om te gaan sporten. In Jimmy's zijn diverse activiteiten georganiseerd, zie hiervoor het jaarverslag van Jimmy's, bijlage 1. De jongerenwerker had tussentijds ook contact met de omwonenden van de hangplekken.

### 5.2 Versterkingsopgave

De aardbevingsproblematiek heeft in 2017 veel aandacht gevraagd van de medewerkers en de organisatie. Er kwamen nieuwe vormen van overleg met gemeente, het Versterkingspunt(NCG), het Centrum Veilig Wonen en de woningcorporaties. Er waren veel informatiebijeenkomsten waarbij de ASWA- medewerkers zichtbaar aanwezig waren. Samen met de Damster Zorgbalie is een 'Zorgroute Versterken en Zorg' ontwikkeld en gedeeld met alle bewonersbegeleiders, zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties en het onderwijs. In het ASWA- gebouw zijn twee 'rustruimtes' ingericht voor bewoners die overdag de geluidsoverlast van het versterken even willen ontvluchten. ASWA-Welzijn heeft een offerte ingediend bij de NCG om voldoende ondersteuning te kunnen geven aan de bewoners in de wijk Opwierde- Zuid.

De sociaal werkers hebben ook regelmatig gesprekken gevoerd met de wijkbewoners om te achterhalen hoe zij de ontwikkelingen ervaren. Daar waar nodig is ondersteuning geboden of doorverwezen naar bewonersbegeleiders of de Damster Zorgbalie.

Signalen van bewoners zijn ook doorgegeven aan de NCG, woningcorporaties en gemeente.

ASWA-Welzijn participeert in de projectgroep versterken als sociaal adviseur. Duidelijk is dat de hele problematiek veel impact heeft op de draagkracht van de bewoners, de leefbaarheid en de sociale verbanden.

### 5.3 Ondersteuning van de samenleving

#### *Kanteling*

ASWA-Welzijn biedt geen individuele hulpverlening, maar legt regelmatig huisbezoeken af om een inschatting te maken welke hulp of voorziening mensen nodig hebben. Ze werkt daarbij samen met de Damster Zorgbalie en het Damsters Veur Mekander team.

Sociaal werkers leiden bewoners toe naar activiteiten, een maatje, een voorziening als de niet geïndiceerde dagactiviteit of naar de Damster Zorgbalie. Een sociaal werker van ASWA-Welzijn neemt deel aan het DVM-team waar complexe en meervoudige problematiek besproken wordt. Vanuit de Damster Zorgbalie en het DVM team kwamen regelmatig vragen bij ASWA-Welzijn binnen om een bewoner of gezin te bezoeken en na te gaan of er oplossingen zijn binnen het eigen netwerk of buurt, met een maatje of een voorliggende voorziening. In veel gevallen is dat gelukt en werd een probleem snel en adequaat opgelost zonder 'zware' zorg in te hoeven zetten.

*Er zijn in het verslagjaar 143 signalen binnengekomen bij ASWA-Welzijn via bewoners, de Damster Zorgbalie, Huisartsen, POH GGZ en zorgverleners. ASWA-Welzijn heeft geprobeerd om hulpvragen zoveel mogelijk in de eigen omgeving of met lichte ondersteuning van vrijwilligers op te lossen. Dat is in heel veel gevallen goed gelukt. De gemeente heeft een overzicht ontvangen van de 143 signalen met daarin: de aanmelder, de hulpvraag, de ingezette actie van ASWA-Welzijn en het resultaat, nl. een oplossing in de nulde lijn of doorverwijzing naar zwaardere zorg.*

**Voor individuele vragen zoeken we passende oplossingen.**

### 5.4 Verbinden van jong en oud

ASWA-Welzijn is actief in het leggen van verbindingen tussen jong en oud. We doen dit omdat het contact waardevol kan zijn voor zowel de ouderen als kinderen en jongeren.

Onderstaand een aantal voorbeelden:

- Stagiaires van Jimmy's leverden een bijdrage aan het Vraagelkaarcafé in het Noorderpoort.
- Vier klassen van de Vuurvlinder bezochten wekelijks de Stadstuin en werkten samen met cliënten van NOVO, Damsters met een moestuinbak en de vrijwilligers van de Stadstuin.
- 80 leerlingen van de Vuurvlinder hebben kennis gemaakt met het welzijnswerk van de ASWA. De leerlingen hebben meegedraaid met de niet geïndiceerde dagactiviteit, de Stadstuin, koken en De Inzet.
- ASWA-Welzijn heeft voorlichting gegeven aan studenten van het Noorderpoort over het Damster Maatjesproject. Resultaat: 2 studenten zijn gekoppeld aan een oudere.
- Leerlingen van het Noorderpoort hebben vier verschillende activiteiten verzorgd op de niet geïndiceerde dagactiviteit. (spelletjes, knutselen, bakken en verwenmiddag).

### 5.5 Het bevorderen van wederzijds begrip en goede relaties tussen de diverse bevolkingsgroepen

Afgelopen jaar heeft ASWA-Welzijn in samenwerking met andere (vrijwilligers-) organisaties diverse activiteiten mede georganiseerd welke een basis hebben gelegd voor wederzijds begrip en het opbouwen van goede relaties tussen de verschillende bevolkingsgroepen.

#### *De activiteiten*

- Interculturele dansavond, 35 mensen namen deel aan dit festijn.
- Inrichten i.s.m. NOVO van een dierenweide in de binnentuin van het ASWA- gebouw.
- Overleg tussen het Turks bestuur en de kerk met als doel het samen organiseren van activiteiten voor alle Damsters en het bevorderen van wederzijdse begrip en het verbinden van de verschillende geloofsovertuigingen
- Geloofswandeling vanuit de Turks Culturele Vereniging en kerken voor alle Damsters.

- De interculturele vrouwenwerkgroep organiseerde een kookworkshop. Aantal deelnemers: 43.
- In samenwerking met het AZC is er voor de kinderen het Suikerfeest georganiseerd.
- Samen met het COA en Vliethoven is een burendag georganiseerd op het COA terrein.

#### 5.6 Spreekuur voor Turks en Moluks sprekende inwoners

Wekelijks houden de (Turkse) sociaal werker en een Molukse vrijwilligster spreekuur in het Gezondheidscentrum Overdiep. Het spreekuur is gerealiseerd in samenwerking met Zonnehuis Thuis en is bedoeld voor Moluks en Turks sprekende inwoners van Appingedam die moeite hebben om in het Nederlands hun vragen goed te formuleren en bijsluiters van medicijnen te begrijpen. Daarnaast informeren ze de mensen over voorzieningen als het WMO loket, de fysiotherapie en Centrum voor Jeugd en Gezin. Ze zijn regelmatig tolk tijdens het gesprek met de huisarts of met de apotheek. Een aantal keren werd duidelijk hoe noodzakelijk dit is. De huisarts kon een betere diagnose stellen en een enkele keer was een spoedverwijzing naar het ziekenhuis noodzakelijk. Tevens werd duidelijk dat er soms een geheel andere problematiek aan de orde was dan gedacht. Zo bleek een signaal van huiselijk geweld te gaan om een dementerende partner.

#### 5.7 Buurt- en wijkinitiatieven

ASWA- Welzijn ondersteunt initiatieven vanuit de buurt en wijk. Tevens legt ze zelf actief verbinding met andere (vrijwilligersorganisaties) om samen initiatieven te ontplooiën. Een overzicht:

- Stadstuin: maandelijks heeft de sociaal werker overleg met de werkgroep van de Stadstuin, NOVO en 's Heerenloo. Vrijwilligers werkten samen met de cliënten, dit onder begeleiding van de betrokken organisaties. Een medewerker van ASWA-Welzijn heeft ondersteuning geboden aan diverse activiteiten als de Lentefair, Voorjaarsmarkt, Burendag en diverse workshops.
- Beweegtuin en voetbalkooi in de wijk Opwierde. Jongeren hebben met ondersteuning van Jimmy's het plan van de voetbalkooi gemaakt. Een sociaal werker heeft meegedacht aan het plan van Woongroep Marenland om een beweegtuin te realiseren.
- Buurtcommissie Opwierde heeft zichzelf in 2017 opgeheven, wel hebben ze nog voor een bankje in de wijk gezorgd.
- Lady's fair: de activiteiten commissie (vrijwilligers) van ASWA-Welzijn organiseerden een Lady's fair in het ASWA- gebouw. Ze hebben de samenwerking gezocht met Popkoor Mixed Melody, De Inzet, Masohi dansers en een buikdansdocente. Er waren 30 standhouders en 200 bezoekers.
- Er zijn 23 buurtspeelplaatsen in Appingedam. Bewoners uit de buurt beheren de buurtspeelplaatsen. Ze kregen hierbij ondersteuning van een sociaal werker. Als er geen buurtbewoners zijn die het beheer doen dan wordt uiteindelijk de buurtspeelplaats opgeheven. Dat was bijna het geval voor de Buurtspeelplaats De Wierde. Na enige tijd zoeken is gelukkig een nieuwe beheerder gevonden uit de buurt.
- Samen met NOVO is een dierenweide ingericht in de binnentuin van het ASWA- gebouw voor cliënten uit Appingedam. Aanleiding was het verdwijnen van de dierenweide bij Solwerd waar veel cliënten hun dagbesteding hadden.
- Er is samenwerking gezocht met Albert Heijn in het kader van eenzaamheid en dementie. Samen is er een high tea verzorgd in de supermarkt, zijn er gesprekjes gevoerd met de 'stamtafel gasten' en hebben een aantal medewerkers de training 'Dementievriendelijke buurt' gevolgd.
- Er zijn verkennende gesprekken gevoerd met STIP in Delfzijl voor het opzetten van een klussen/ tuindienst voor Appingedam en Delfzijl.

#### 5.8 Sociale cohesie Derk Boeremastraat en omgeving

In 2017 is ASWA-Welzijn een Optrommelactie gestart in de Derk Boeremastraat. Er zijn 2 trommels met vragen over de woon- en leefbaarheid in de straat uitgezet. Bewoners vulden de vragen in en gaven de trommel door aan de burens. Als de trommel 'vol was' werd de oogst bekeken met een paar bewoners en vervolgens werden alle bewoners uitgenodigd om de opbrengst te bespreken. Een groep bewoners uit de Derk Boeremastraat zijn vervolgens actief aan de slag gegaan met de thema's die naar voren kwamen: de onveilige verkeerssituaties in de straat en het versterken van de sociale controle. Ze hebben daarbij ondersteuning gekregen van een sociaal werker van ASWA-Welzijn.

Onderstaande punten komen uit de nieuwsbrief van de straat.

“Graag informeren wij jullie weer over de resultaten n.a.v. de optrommelactie.

- Zoals jullie misschien wel hebben gezien, heeft er 2 weken een snelheidsmeter in de straat gehangen. Dit omdat wij als buurtbewoners vinden dat er te hard in de straat gereden wordt. Inmiddels hebben wij de resultaten van de gemeente Appingedam gekregen en besproken. De meting liet zien dat men veelal de 30 km niet overschrijdt, een hele enkele keer maar! Daarom ziet de gemeente geen noodzaak om hier verder actie in te ondernemen.
- Ook het parkeerprobleem van de kruising Derk Boeremastraat en Karel Doormanstraat is met de school besproken. De school erkent dit probleem en ook bij hen staat natuurlijk de veiligheid van de kinderen voorop. De school is hierover al langere tijd met de gemeente in gesprek en wij van de Optrommelactie willen nog graag met de ouderraad in gesprek om het parkeerprobleem gezamenlijk op te pakken.
- De WhatsApp preventie groep is een succes! Er waren totaal maar liefst 18 aanmeldingen om hier aan mee te doen. Dit zijn bewoners van Derk Boeremastraat, Westerkade, Karel Doormanstraat en Listraat. Hiervan zijn er 12 buurtbewoners ook al op de bijeenkomst geweest die plaatsvond op 14 september 2017 bij het politiebureau in Delfzijl. Als de app helemaal in werking is, dan zullen wij ook een bord(en) in de straat krijgen”.

Een aantal bewoners van de Westerkade hebben te kennen gegeven dat ze iets gaan doen om de sociale contacten in de straat te stimuleren. De Optrommelactie is ook uitgezet in Oling. De resultaten daarvan worden in 2018 zichtbaar.

### 5.9 Signalen radicalisering

ASWA-Welzijn is alert op signalen van radicalisering onder inwoners. Sociaal werkers en de jongerenwerkers staan dicht bij de leef- en denkwereld van jongeren en bij de diverse bevolkingsgroepen in Appingedam.

In het jaar 2017 zijn er geen verontrustende signalen geweest. In Appingedam wonen en leven de inwoners redelijk goed naast en met elkaar. Bewoners hebben wel ideeën en meningen over ‘buitenlanders’ en uiten dat soms ongenueanceerd. Regelmatig is de vinger aan de pols gehouden maar zijn er geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

We zien dat Stichting Masohi zich meer naar buiten richt en ook een bredere leeftijdsgroep trekt. Steeds meer wijkbewoners doen mee aan de activiteiten van Stichting Masohi zoals line dance, klaverjassen en buurtrestaurant. Vanuit de Turks Culturele Vrouwencommissie is een bijeenkomst over de situatie in Syrië gehouden. Overleg tussen het Turks bestuur en de kerk met als doel: Het samen organiseren van activiteiten voor alle Damsters en het bevorderen van wederzijdse begrip en het verbinden van de verschillende geloofsovertuigingen, 7 vrouwen namen hier deel aan. De sfeer was open en gemoedelijk te noemen.

### 5.10 Zichtbaar op straat en on- en offline

Er is het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in het zichtbaar zijn. Acties die zijn ondernomen:

*Op straat en in de wijken*

- Dienstfiets met logo.
- Bodywarmers met het logo van Jimmy’s.
- Keycards met ASWA-logo voor zichtbaarheid medewerkers bij grotere bijeenkomsten
- Informatie gegeven over De Inzet aan medewerkers van WMO, DVM team, CJG en Sociaal Plein Delfzijl.
- TOPwiederde: de wijk in met de bakfiets en koffie, uitdelen flyers en huisbezoeken.
- ASWA-Welzijn ondersteunde buurtinitiatieven in Westerdraai.
- Optrommelactie ook uitgezet in Oling.
- Feestelijke afsluiting project Sociale Vitaliteit in buurthuis Westerdraai.
- Realisatie van 2 rustruimten in het ASWA- gebouw voor mensen die het lawaaioverlast van het versterken willen ontvluchten.
- ASWA-Welzijn stond met een stand in de Molenberg met informatie over het “Ontmoetingshuis” speciaal voor mensen die met dementie te maken hebben.

### *On- en offline*

- Realisatie nieuwe website.
- Digitale nieuwsbrieven: ASWA-Welzijn, Opwierde; Jong Neis (voor ouderen).
- Facebook, sommige activiteiten hebben een eigen Facebookpagina.
- Activiteiten van ASWA-Welzijn worden waarschijnlijk ook op de site van de Damster Zorg Balie zichtbaar.
- Deelname aan naschoolse activiteitenkalender.
- Persberichten in de huis aan huisbladen en digitale krant Eemskrant.

### 5.11 Wijkkrant Opwierde

De Wijkkrant is in 2017 twee keer uitgekomen met een oplage van 2900 stuks. In de wijkkrant staat informatie over: vernieuwingsplan; inspecteren en versterken van de woningen in Opwierde, wetenswaardigheden over de wijk en haar bewoners.

Het verspreidingsgebied van de wijkkrant wordt begrensd door de Farmsumerweg, Woldweg en het Eemskanaal. Wijkbewoners kunnen redactionele stukken aanleveren en zitting nemen in de redactie van de wijkkrant. De wijkkrant is onder de wijkbewoners goed bekend.

In 2017 heeft ASWA-Welzijn ook een Nieuwsbrief uitgegeven voor bewoners van Opwierde- Zuid.

### 5.12 Stadstuin De Eendracht

Doel van de stadstuin is dat verschillende mensen, jong en oud, met of zonder beperking elkaar ontmoeten en samen werken aan een leefbaarder stad. In de stadstuin kan men een praatje maken, activiteiten organiseren, tuinieren en van elkaar leren door ervaringen uit te wisselen. De stadstuin is:

- een ontmoetingsplek voor diverse doelgroepen,
- een plek waar mensen overdag op zinvolle wijze vrije tijd kan doorbrengen of in het kader van (arbeidsmatige) dagbesteding bezig kan zijn,
- een plek waar inwoners wat voor elkaar kunnen betekenen
- een stimulans voor een gezonde leefstijl
- een plek waar Damsters jong en oud leren over de natuur en het verbouwen van voedsel.

ASWA-Welzijn heeft een samenwerking met 's Heerenloo. Cliënten van de Hoge Werflaan hebben dagbesteding op de stadstuin. Doordat de woonboerderij verbouwd en versterkt moet worden zijn de bewoners tijdelijk verhuisd naar Wagenborgen. Hierdoor is het doen van dagbesteding in de stadstuin veel moeilijker geworden . Deze groep cliënten maait alleen het gras m.b.v. een hovenier. Cliënten van de dagbesteding Creatief in het ASWA-gebouw doen mee aan de activiteiten op de stadstuin.

Ook NOVO is wekelijks 3 dagen aanwezig met 8 cliënten om tuinonderhoud te doen.

Basisschool de Vuurvlinder komt elke week met 4 klassen op de stadstuin met een speciaal lesprogramma. Daarnaast zijn er natuurlijk de inwoners die een moestuinbak huren (45).

Het grote insectenhotel is een prachtige verbindende schakel op de stadstuin.

Cliënten, kinderen, ouderen van de niet geïndiceerde dagopvang en deelnemers van de Inzet werken er gezamenlijk aan. Inwoners brengen de materialen: pallets, dakpannen, snoeiafval, bamboetakken etc.

### *Activiteiten*

- lentefair
- creamiddagen
- tuinieren volgens de methode van de Gemakkelijke Moestuin
- open dag Groei en bloei
- eetcafé
- workshop fotograferen op de stadstuin
- fotowedstrijd
- wedstrijd wie heeft de grootste pompoen
- burendag
- workshops van IVN natuureducatie



- knutselactiviteiten Halloween
- eindejaar activiteit
- het bouwen van een insectenhotel

#### *Ondersteuning*

De vrijwilligers van de stadstuin (5) werden begeleid door een sociaal werker. Er zijn in het verslagjaar strubbelingen tussen de vrijwilligers onderling geweest. Dit heeft ertoe geleid dat er onrust ontstond over de stadstuin, m.n. in de social media. Gelukkig zijn de problemen opgelost en werkt iedereen inmiddels met veel plezier op de stadstuin. Er waren eind 2017 nog 3 vaste vrijwilligers en 5 incidentele tuinvrijwilligers.

ASWA-Welzijn zorgde naast, het ondersteunen van de vrijwilligers en activiteiten, voor het leggen van verbindingen met scholen, organisaties, gemeente en het Oranjefonds.

## 7. Versterken Nulde lijn

De gemeente heeft samen met ASWA-Welzijn 3 netwerkvondens nulde lijn georganiseerd. Doel van deze avonden was om organisaties en bewonersinitiatieven te informeren over thema's en ontwikkelingen en hen te stimuleren om daaraan samen een bijdrage te leveren. Thema's waren o.a.: Eenzaamheid; de Damster Zorgbalie; verbinden en versterken.

In de nulde lijn (of sociale basis) worden ontmoetingsactiviteiten georganiseerd, bewoners ondersteund en geïnformeerd, signalen opgepikt en gedeeld en de sociale cohesie versterkt.

Deelnemende organisaties waren: Stadstuin de Eendracht, Baptistengemeente, Stichting Masohi, burgerinitiatief Derk Boeremastraat, buurtvereniging Westerdraai, christelijk-maatschappelijke vrouwenbeweging Passage, afdeling Wmo, Burgertopgroep Zorg, Stichting Noaberschap, Jimmy's, CJG, stichting Vrienden van de Paasweide, ASWA-Welzijn, Hervormde gemeente Tjamsweer, buurtvereniging Solwerderstraat, jeugdcommissie Westerdraai, Damster Zorgbalie, St. Leergeld, Voedselbank, Burgertop groepen, Vrouwen van Nu, Turks Culturele Vereniging, Steunpunt Mantelzorg, Buurtvereniging Samen Eén.

**Hoogtepunt: 59 organisaties ondertekenden op 27 september het Manifest tegen de eenzaamheid!**

### 6.1 Verbinden en versterken

*Een aantal voorbeelden van acties in het leggen van verbindingen en samenwerkingen vanuit de ASWA- Welzijn:*

- Sport en cultuur: medewerker ASWA-Welzijn is intermediair voor sport en cultuurfonds voor aanvragen vanuit de bewoners van Appingedam.
- Veilig thuis in Loppersum: ASWA-Welzijn was aanwezig bij de informatiebijeenkomst.
- Bibliotheek: mogelijkheden m.b.t. samenwerking besproken. Er kwamen ideeën naar voren als de voorleesexpress, voorleesmaatjes, Boek aan huis en voorlichting aan seniorenvoorlichters over laaggeletterdheid.
- Stadstuin: door de werkgroep is er 3x een creatieve activiteit georganiseerd voor cliënten van de NOVO en s' Heerenloo en een aantal bewoners. Deelnemers: 15
- Organiseren van een Lentefair; Open dagen Groei en Bloei
- Opwierde: verkennend gesprek met bewoners over het opzetten van een klankbordgroep Vliesgevels.
- Twee matches (koppeling tussen buurtbewoners) gevonden bij een hulpvraag tuinonderhoud en ramen lappen.
- Samenwerking met Albert Heijn met betrekking tot eenzaamheid en dementie. Activiteiten: high tea, hapjes maken en opeten; rondleiding; Make up, de tips en opmaken bij ETOS; ASWA-Welzijn heeft Albert Heijn een cursus aangeboden voor dementievriendelijke supermarkt. Zij hebben het vignet ontvangen.
- Informatieochtend van de GGD voor (Opstap) ouders met kinderen op de basisscholen. Aantal deelnemers: 10.
- Medewerker van ASWA-Welzijn bemiddelde drie keer bij financiële vraagstukken.
- Medewerker koppelde Molukse dames met de activiteiten van de Turkse Vrouwencommissie.
- In het kader van de eenzaamheid zijn er activiteiten en workshops aangeboden aan ouderen en vrijwilligers nulde lijn en aan de professionals.
- Bijeenkomst georganiseerd met VKB en SWD met als thema 'Eenzame mannen en armoede'.
- Drie vrouwenverenigingen zijn met ondersteuning van ASWA-Welzijn aan de slag gegaan met het thema eenzaamheid. Ze gaan een gezamenlijke activiteit organiseren in 2018.
- Burgertopgroep zorg heeft nagedacht over een activiteit m.b.t. eenzaamheid. Deze zal plaatsvinden in 2018 (de langste koffietafel).
- Taalhuis: samenwerking m.b.t. het signaleren van laaggeletterdheid, toeleiding naar Taalhuis en werving van vrijwilligers.
- Oriënterend gesprek gevoerd met het gefuseerde nieuwe voetbalbestuur over mogelijke samenwerkingen.

- Onderzoek met Huis van Sport hoe en wanneer sportverenigingen bij deze 'eenzaamheidsproblematiek' betrokken kunnen worden.

### 6.1 Door- en uitstroom

ASWA-Welzijn stimuleert door- en uitstroom van deelnemers naar andere activiteiten wanneer deze voor hen een toegevoegde waarde kunnen hebben. Een aantal voorbeelden.

- Verkennend gesprek met de sociaal makelaar Delfzijl- Noord over doorstroming van vrijwilligers of mensen die willen participeren naar De Inzet.
- Verkennend gesprek met de ijsvereniging over mogelijke doorstroom naar De Inzet.
- De vrijwilligers binnen De Inzet werden gestimuleerd/geactiveerd om door te stromen naar regulier vrijwilligerswerk.
- In de week van de eenzaamheid is een activiteit georganiseerd voor eenzame ouderen en inwoners van Appingedam met hun huisdier. Aanmeldingen kwamen bijvoorbeeld binnen via de thuiszorg. Resultaat: één bezoeker is vrijwilliger geworden bij de niet-geïndiceerde dagopvang, twee deelnemers staan op de wachtlijst. Eén deelnemer met dementie is doorverwezen naar het Ontmoetingshuis en één oudere bezoekt de Eettafel.
- De door- en uitstroom van deelnemers van de niet-geïndiceerde dagactiviteit en het Ontmoetingshuis naar de geïndiceerde dagopvang van De Hoven is onderzocht en besproken.
- Na gesprekken met het WMO loket zijn drie mensen toe geleid naar een activiteit van ASWA-Welzijn.
- Drie dames zijn doorverwezen naar de activiteiten van de Turkse vrouwencommissie.
- Andere voorbeelden: een deelneemster van De Inzet is nu ook een maatje, een deelnemer van een buurtcommissie is zich in gaan zetten voor De Stadstuin en zo zijn er nog veel voorbeelden van mensen die op een plek actief zijn en doorstromen naar andere activiteiten of mensen die nog niet actief zijn zich aanmelden voor een activiteit of vrijwilligerswerk.
- De 35 deelnemers van de Galm groepen zijn ondergebracht bij SVA.
- Scala deelnemers zijn toe geleid naar MbvO activiteiten.

### 6.2. Gezondheid & leefstijl

Gezondheid & leefstijl zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden. Een gezonde leefstijl bestaat uit drie pijlers: voldoende beweging, gezonde voeding en mentaal welbevinden.

*Om de inwoners van Appingedam, van jong tot oud, te stimuleren naar een gezonde leefstijl zijn de volgende activiteiten georganiseerd:*

- Jimmy's activiteiten: klimwand met het Praktijkonderwijs ( 100 deelnemers); Voetbalactiviteiten met de basisschool; Boxclinic en zelfverdediging voor jongeren van de Doorstart; Zaalvoetbal. Tevens het stimuleren van sporten in openbare ruimten als voetbalkooien, skatebaan en middels de bakfiets gevuld met sport- en spelmateriaal.
- Als activiteit van De Stadstuin kookten twee deelnemers van De Inzet en twee cliënten van de NOVO gezonde warme maaltijden. Bewoners van s' Heerenloo en De Inzet hebben gezamenlijk gegeten. Aantal deelnemers: 21.
- Voor een kleine bijdrage per keer kan men maandelijks bij de Eettafel genieten van een gezonde maaltijd.
- Een gezonde vriesvers maaltijd voor hen die (tijdelijk) niet meer zelf kunnen koken.
- In juni heeft ASWA-Welzijn mede de opening van de beweegtuin georganiseerd.
- Activiteiten van De Stadstuin de Eendracht: pompoenfair; rondleidingen aan kinderen van De Vuurvlinder, Deltaschool, Triangel en Olingertil; verhuur van moestuinbakken. Resultaat: een jaarplanning voor de kinderen van de basisschool om wekelijks de Stadstuin/moestuinbakken van scholen te bezoeken.
- De werkgroep van De Stadstuin heeft twee workshops gevolgd bij IVN: Kind in het groen.
- GALM en SCALA voor inactieve en kwetsbare ouderen

- Oriënterende gesprekken: met de fysiotherapeut over bewegen in het groen; met de interculturele vrouwenwerkgroep over wandelen; met het Huis van Sport over de haalbaarheid voor het opstarten van wandelgroepen voor mensen die 0-40 % belastbaar zijn en over wandelprogramma's met een thema.
- Docenten van de Doorstart zijn in contact gebracht met sportschool Imperial voor het wekelijkse Kickboksen.
- Meer Bewegen voor Ouderen: diverse beweegactiviteiten voor ouderen onder begeleiding van een docent.

### 6.3 Samen tegen Eenzaamheid

In de week van de Eenzaamheid heeft ASWA-Welzijn als regisseur van 'Samen tegen de Eenzaamheid', net als in 2016, weer een aantal activiteiten georganiseerd voor:

- Professionals, een bijeenkomst i.s.m. Coalitie Erbij voor professionals van verschillende organisaties: Lentis, NOVO, 's Heerenloo, de Zijlen, MEE, WMO-loket, Noorderbrug, SWD, Zonnehuisgroep Noord, de Hoven, TSN, Buurtzorg, praktijkondersteuners huisartsen, Accare, gemeente, CJG en Jimmy's.
- Damsters die zich eenzaam voelen samen met wijkbewoners en hun huisdier
- Vrijwilligers van de allerlei (vrijwilligers)organisaties. Ze zijn getraind in het signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid

Alle professionals en (vrijwilligers)organisaties vonden dat er een vervolg moest komen. Eén op de 12 Damsters is eenzaam en de gevolgen van eenzaamheid zijn groot. Er is een manifest opgesteld en deze is op een feestelijke bijeenkomst door 59 organisaties ondertekend.

**DAMSTER COALITIE  
TEGEN EENZAAMHEID  
MANIFEST**

Eenzaamheid kan ons allemaal overkomen, van jong tot oud. Van eenzaamheid kan je ziek worden. Ook in Appingedam zijn te veel mensen eenzaam. Daar moeten we samen wat aan doen. Organisaties en inwoners moeten eenzaamheid signaleren, bespreekbaar maken en bestrijden. Dit doen zij op de werkvloer, in de buurtvereniging, in de kerk, in de sportkantine, met de buren en klanten/cliënten.

**In Appingedam maken we samen een vuist tegen Eenzaamheid.**

In Appingedam

- heeft elke organisatie Eenzaamheid als speerpunt in zijn beleid
- heeft elk taam een lokale afdacht functionaris eenzaamheid worden signalen van eenzaamheid altijd gedeeld en besproken
- lossen wij eenzaamheid op door verbinding te zoeken binnen de bestaande activiteiten en organisaties
- draagt ieder zijn of haar steentje bij: in de familie, in de buurt, in de vereniging en in de organisatie, om eenzaamheid aan te pakken

**Samen sterk tegen Eenzaamheid**      **Eenzaam ben je niet alleen**      **Eenzaamheid: hoe maak jij je sterk?**

## 9. Jeugd & jongeren

### 9.1 Peuterspeelzalen

In april 2017 zijn, als gevolg van de Wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk, de peuterspeelzalen Pinkeltje en De Wieke overgedragen aan kinderopvangorganisatie Kids2b. Een ingrijpende gebeurtenis waarbij alle peuterspeelzaalleidsters en de coördinator overgingen naar Kids2b. Het harmonisatie proces is, mede door ondersteuning van de gemeente en de intensieve samenwerking tussen Kids2b en ASWA-Welzijn, goed verlopen.

### 9.2 Opvoed en opgroei ondersteuning

#### *Opstap*

Opstap is een gezinsgericht programma waarbij ouders leren hoe ze de ontwikkeling van hun kind thuis kunnen stimuleren. Tot september participeerden 7 moeders met kinderen in de basisschool leeftijd aan het Opstap programma. De meeste deelnemers zijn van Turkse afkomst.

Wekelijks komen de moeders bij elkaar en ontvangen een werkboek met activiteiten die ze thuis met hun kind moeten uitvoeren. De medewerker van Opstap gaf de moeders daarbij ondersteuning en tips. De GGD en andere partijen werden een paar keer uitgenodigd om bepaalde opvoedingsthema's met de moeders te bespreken.

Signalen vanuit de moeders werden met de Ib-ers van scholen besproken, zoals: het niet begrijpen van rapporten, pesten en naschoolse activiteiten.

De moeders zijn meer betrokken geraakt bij de school van hun kind. Een aantal hielp bij de organisatie van 4 activiteiten zoals gezond eten. Opstapmoeders namen actief deel aan de schoolactiviteiten.

#### *Overige activiteiten:*

- Deelname aan het Taalhuis en werving van vrijwilligers en deelnemers. Focus ligt onder andere op laaggeletterde ouders die kinderen in de basisschoolleeftijd hebben.
- Jimmy's coördineert KANS050 DAL (mentorprogramma voor jongeren van 13 t/m 24 jaar).
- Een medewerker van ASWA-Welzijn geeft samen met een collega van het CJG de cursus "Druk en Dwars". De cursus is bedoeld voor ouders met een 'druk' kind waarvan het kind nog geen diagnose heeft. Doel: Het geven van handvatten aan ouders om te voorkomen dat problemen met gedrag gemedicaliseerd worden. De cursus is ontwikkeld door de Hanze Hogeschool en wordt gemonitord.
- Jongerenwerker neemt deel aan overleg naschoolse activiteiten.

### 9.3 Schoolcontactwerker

De schoolcontactmedewerker werkt als intermediair tussen peuterspeelzalen, basisscholen en ouders met een niet Westerse achtergrond. Ze heeft contact met de directie van de basisscholen in OPwierde, met de Ib-ers en de leidsters van de peuterspeelzaal/opvang.

Ze stimuleert ouders om hun peuter naar de peuterspeelzaal/opvang te brengen. De schoolcontactmedewerker gaat ook op huisbezoek wanneer ouders vragen hebben m.b.t. hun kind of school. Sommige moeders willen die gesprekken graag in de eigen omgeving houden.

In overleg met het Centrum voor Jeugd en Gezin heeft de schoolcontactwerker twee bijeenkomsten voor ouders georganiseerd. Dit naar aanleiding van zorgen van moeders met betrekking tot de ontwikkeling van hun kind en de overgang van basis- naar voortgezet onderwijs.

De schoolcontactwerker heeft afgelopen jaar 6 keer getolkt tussen leerkracht en ouder(s) over een rapport.

Twee pestsignalen via ouders met betrekking tot hun kind zijn besproken met school en ouders.

Daarnaast zijn diverse gesprekken gevoerd met ouders alleen of met ouders en school die gerelateerd zijn aan adviezen voor VO, toetsen, Ramadan, naschoolse activiteiten en miscommunicatie.

#### 9.4 Druk & Dwars

In 2017 heeft een sociaalwerker van ASWA-Welzijn de trainerscursus gevolgd voor het geven van de cursus Druk & Dwars. Zij heeft samen met een collega van het CJG Delfzijl de cursus aan ouders gegeven in de Brede school Delfzijl. Een 4-tal ouderparen heeft de training met succes gevolgd.

De cursus Druk & Dwars helpt ouders bij het opvoeden van drukke en dwarse kinderen (4 -12 jaar). Veel ouders krijgen tijdens de opvoeding te maken met druk en dwars gedrag van hun kinderen. Deze gedragingen kunnen samen gaan met stressvolle situaties in het gezin.

Een aantal ouders ontvangt graag steun en handvatten voor deze situaties, maar vindt specialistische zorg te zwaar voor de problematiek thuis. Het team van Druk & Dwars biedt deze ouders hulp in de vorm van ouderbegeleiding, om te voorkomen dat ouders genooddaakt zijn hulp te vragen bij de specialistische zorg.

#### *Ouderbegeleiding*

Samen met een professional wordt gekeken naar de thuissituatie en worden gedurende de training verschillende handvatten aangereikt die eenvoudig toepasbaar zijn in de gezinssituatie. De ouderbegeleiding vindt plaats in 7 wekelijkse groepsbijeenkomsten met maximaal 4 ouderparen. De ouderbegeleiding is ontwikkeld door een samenwerking tussen professionals uit de praktijk en onderzoekers van de Rijksuniversiteit Groningen.

#### 9.5 Kinderactiviteiten

##### *Kriebeldam*

De kindervakantiespelen Kriebeldam biedt jaarlijks een grote groep basisschoolkinderen van de groepen 3 t/m 8 een leuk en attractief programma aan gedurende de eerste twee weken van zomervakantie. De hoofdleiding en voorbereidingscommissie, een vaste groep van 7 vrijwilligers, zorgt er met ondersteuning van een sociaal werker voor dat Kriebeldam probleemloos kan starten. Ongeveer 200 kinderen bezochten de 51ste editie van de vakantiespeelweken die als thema had: "Kriebeldam terug naar de middeleeuwen". Voor de begeleiding van de groepen kon de organisatie rekenen op de inzet van 28 vrijwilligers, variërend in leeftijd van 15 t/m 45 jaar. Voor zowel de deelnemende kinderen als groepsleiding was Kriebeldam ook in 2017 weer één groot feest.

#### 9.6 Buurtspeelplaatsen

De sociaal werker van ASWA-Welzijn coördineert alle 22 openbare speelvoorzieningen in de gemeente Appingedam, met uitzondering van de schoolpleinen van Kindcentrum OPwierde en Olingertil.

De professional ondersteunde de vrijwilligers op de volgende onderdelen:

- Opstellen van een jaarplan met betrekking tot onderhoud en vervanging
- Beheer van financiën
- Fondswerving
- Bestellen van speeltoestellen

Regelmatig vond er overleg plaats met gemeente, woningcorporaties en de wijkcoördinatoren over de buurtspeelplaatsen. De sociaal werker van ASWA-Welzijn droeg zorg voor het inhoudelijke en financieel jaarverslag.

De buurtspeelplaatsen worden gefinancierd door de gemeente Appingedam m.b.t. onderhoud en aanschaf van nieuwe speeltoestellen. Van Het Loket Leefbaarheid zijn bijdragen ontvangen voor de buurtspeelplaatsen aan de Jonkerslaan, Burgemeester Meesstraat en de Skatebaan aan de Olingerveen. De beheerders hebben zelf de aanvragen bij het fonds gedaan. De bijdragen zijn besteed aan de aanschaf van nieuwe speeltoestellen en het realiseren van een overkapping bij de Skatebaan. De beheerders, bewoners die wonen in de directe omgeving van een buurtspeelplaats, dienen een aanvraag in voor onderhoud en eventueel een nieuwe speeltoestel. Op basis van deze aanvragen maakt de sociaal werker een verdelingsvoorstel. Plaatsing geschiedt in de regel door de beheerders zelf. Daarnaast is in overleg hulp mogelijk van de dienst gemeentewerken van de gemeente Appingedam, bijvoorbeeld bij plaatsen van een groot toestel.

*Jaarlijks worden alle speeltoestellen gekeurd op veiligheid door Veilig Spelen. Het keuringsrapport wordt verzonden naar de verantwoordelijke beheerders*

### 9.7 Jongerenwerk Jimmy's

Het jongerenwerk Jimmy's is een keten- en samenwerkingspartner van het Centrum voor Jeugd en Gezin.

De fysieke locatie van Jimmy's is gehuisvest aan de Dijkstraat in Appingedam.

De focus van de werkzaamheden liggen op het gebied van preventie, signaleren en talentontwikkeling. Jongeren worden gestimuleerd om zelf activiteiten te ontplooiën en hun eigen leefomgeving te verbeteren.

Om zoveel mogelijk jongeren te bereiken wordt er samengewerkt met het onderwijs. Daarnaast gebruikt Jimmy's haar website, social media en de Jimmy's bakfiets om zichtbaar te zijn voor jongeren.

Het bezoekersaantal ligt gemiddeld op 10 – 20 jongeren per dag, waarvan 15 tot een vaste kern behoren. Door het schrijven van een jaarplan zijn doelen en acties voor 2017 in kaart gebracht en vormen een leidraad in het handelen.

De eindrapportage 2017 van Jimmy's is als bijlage toegevoegd.

### 9.8 KANS050 DAL

KANS050 DAL biedt jongeren tussen 14 en 28 jaar ondersteuning door een vrijwillige mentor, die los staat van hun school of hulpverleningsinstelling. Het gaat om een lichte vorm van ondersteuning, die aansluit bij de leefwereld van jongeren.

De redenen waarom de jongeren bij KANS 050 DAL een beroep doen op een mentor zijn divers. In het eerste jaar waren dat bijvoorbeeld:

- langere tijd niet naar school geweest en nu weer starten. Ondersteuning bij de dingen die op hen afkomen, plannen en organiseren en voorkomen van terugvallen in oude valkuilen
- persoonlijke issues die de schoolprestaties negatief beïnvloeden. Zoeken een luisterend oor en iemand om mee te sparren
- als gevolg van mentale beperkingen en familie omstandigheden, opstandig en provocerend gedrag. Zoekt hulp bij het beter omgaan met stressvolle situaties en dagelijkse omgang met anderen
- weinig tot geen sociale contacten hebben. Zoeken een Maatje en iemand die hen helpt bij het vergroten van sociale omgeving
- twijfel over de juiste studiekeuze. Zoekt hulp bij het oriënteren naar andere schoolkeuzes en handvatten om een beter afgewogen keuze te kunnen maken
- alles alleen willen doen. Zoekt hulp bij het durven vragen van hulp aan anderen
- school en vrienden gaan goed, maar zit niet lekker in zijn vel. Zoekt een luisterend oor en hulp bij het vrolijker in het leven staan heeft moeite om theorie om te zetten naar praktijk. Vindt het lastig hetgeen op school is geleerd en in stage opdrachten wordt aangegeven, om te zetten naar praktisch handelen op de stageplek.

De vrijwillige mentoring heeft een positief effect op de deelnemende jongeren: hun zelfvertrouwen groeit, hun sociale vaardigheden nemen toe en hun sociale netwerk wordt groter. Dit stelt jongeren in staat op langere termijn hun maatschappelijke positie te verbeteren. Ervaringen van de deelnemers aan KANS050 DAL laten zien dat de ondersteuning door een mentor vaak het zetje levert dat een jongere nodig heeft om succesvol te zijn, d.w.z. om door te gaan met zijn opleiding, een stageplaats te vinden, zijn diploma te halen en vertrouwen heeft in zichzelf.

Stand van zaken januari 2018: er zijn 19 mentoren vanuit de DAL- gemeenten en 14 jongeren zijn aangemeld. Van de 14 jongeren zijn er 12 gekoppeld aan een mentor.

### 9.9 Linda Foundation

Vijf gezinnen uit Appingedam hebben waardebonnen van totaal € 600,00 gekregen van de Linda Foundation.

De waardebonnen kunnen worden ingeleverd bij b.v. een supermarkt, warenhuis en speelgoedwinkel.

De Linda Foundation kiest niet zelf de begunstigde gezinnen, maar deze worden aangedragen via instanties en gemeenten. Het gaat om gezinnen met kinderen onder de leeftijd van 18 jaar oud, die in armoede leven en niet voldoende leefgeld hebben om aan minimale behoeften van kinderen te voldoen.

ASWA-Welzijn vindt dat ook gezinnen uit Appingedam voor de Linda Foundation in aanmerking moeten komen en draagt jaarlijks 5 gezinnen voor die aan de criteria voldoen. Vervolgens ondersteunt ze de gezinnen bij het doen van de aanvraag. Deze gezinnen werden door de Linda Foundation gescreend op de toelatingscriteria. Vijf gezinnen hebben daadwerkelijk de waardebonnen ontvangen.





**Eindrapportage Jongerenwerk Jimmy's**  
**Periode januari – december 2017**

## Inhoudsopgave

1. Voorwoord	.....	3
2. Missie en Visie	.....	4
3. Speerpunten	.....	4
4. Medewerkers	.....	5
5. Producten	.....	5– 9
6. Gezonde levensstijl	.....	9
7. Overige activiteiten	.....	10- 11
8. Veiligheidsverslag	.....	11

## 1. Voorwoord

Het jongerenwerk Jimmy's is een onderdeel van ASWA-Welzijn. Daarnaast is Jimmy's een keten- en samenwerkingspartner van het CJG in DAL verband. De fysieke locatie van Jimmy's is gehuisvest aan de Dijkstraat in Appingedam. De focus van onze werkzaamheden liggen op het gebied van preventie en signaleren. De openingsdagen waren: woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag. Ons bezoekersaantal ligt gemiddeld tussen 15 en 20 jongeren.

Jongeren worden gestimuleerd om zelf activiteiten te ontplooiën en hun eigen leefomgeving te verbeteren. Om zoveel mogelijk jongeren te bereiken is, naast samenwerking met het onderwijs, goede PR, website en gebruik van social media van groot belang.

### Jaarplan 2017

Door het schrijven van een jaarplan zijn doelen en acties in kaart gebracht en vormden een leidraad in ons handelen. Het afgelopen jaar lag onze focus op de volgende speerpunten:

- Samenwerking
- Talentontwikkeling
- Buurtgericht werken

Het jaar is voorbij en voor u ligt de eindrapportage 2017. Om u als lezer mee te nemen en een compleet beeld te geven van al onze activiteiten is gekozen om de eindrapportage "Preventieactiviteiten CJG DAL" in te vlechten in deze rapportage. In het jaar 2017 zijn een aantal gezamenlijke activiteiten opgezet en uitgevoerd. Er is onder meer ingezet op meer samenwerking met de SWD. Tevens heeft Jimmy's een plan geschreven om de samenwerking met het onderwijs een nieuwe impuls te geven.

Om het jongerenwerk goed uit te kunnen voeren heeft de gemeente in het najaar extra middelen beschikbaar gesteld voor het outreachende straatwerk. Begin 2018 is een nieuwe jongerenwerker(s) aangesteld.

Anneke de Reus

Coördinator Jimmy's  
*februari 2018*

## 2. Missie

Jimmy's investeert in een beter toekomstperspectief van alle jongeren.

*De kwaliteit van de sociale bindingen die kinderen en jongeren onderhouden met hun omgeving (gezin, familie, buurt, school, maatschappij) bepalen of zij zich ontwikkelen tot verantwoordelijke en betrokken burgers.*

## Visie

Jimmy's is een organisatie die werkt vanuit het principe: 'voor jongeren door jongeren' onder begeleiding van een professional.

Jimmy's is informatief, signalerend en biedt ondersteuning aan jongeren.

Samen met partners zetten wij ons in voor het activeren en het creëren van positieve (leer) ervaringen voor jongeren

*Onze kernwaarden: Maatschappelijk betrokken, professioneel, respect en samenwerking*

## Onze uitgangspunten

- Jimmy's gaat uit van de kracht die jongeren zelf hebben en zoekt jongeren op in hun eigen leefwereld
- Jimmy's draagt bij aan het veilig en gezond opgroeien van jeugdigen
- Jimmy's vervult een makelaarsrol en ondersteunt in Appingedam initiatieven van jongeren en burgers die bijdragen aan het gezond en veilig opgroeien en opvoeden van jeugdigen en jongeren
- Jimmy's is zichtbaar op straat, in alle buurten, op scholen, sport – en cultuurclubs
- Jimmy's is bereikbaar, zowel on - als offline
- Jimmy's is transparant, verbindt, stimuleert, ondersteunt en coacht.

## 3. De Speerpunten

Om onze visie te bereiken hebben we in samenspraak met gemeente en CJG een aantal speerpunten/ producten voor de komende periode benoemd. Deze speerpunten droegen bij aan ons hoofddoel: het bieden van kansen aan jongeren zodat zij een aanvaardbare en goede plek in de maatschappij kunnen verwerven en hun leven perspectiefvol gestalte kunnen geven.

1. CJG DAL voor jongeren
2. Talentontwikkeling
3. Buurtgericht werken

#### 4. Medewerkers

Het team van Jimmy's bestond tot de zomervakantie uit 2 coördinatoren, een jongerenwerker en 5 stagiaires van MBO en HBO opleidingen.

De werkzaamheden/ taakverdeling van de coördinatoren liggen op het gebied van uitzetten, implementeren en bewaken van nieuw beleid; marketing, PR en communicatie; coaching van studenten; verbindingen aangaan met scholen, (samenwerkings-) partner preventieoverleg CJG DAL.

De werkzaamheden van de jongerenwerker bestaat in hoofdlijnen uit: signaleren, contacten leggen met jongeren op straat, scholen en in Jimmy's, coaching van studenten, mede organiseren van activiteiten, samenwerkingspartner in het Signaleringsoverleg.

Voor de zomervakantie hebben we afscheid genomen van 1 van de coördinatoren en de 5 stagiaires. In oktober is een nieuwe medewerker voor Jimmy's aangenomen.

Zijn taak is om de preventie, advies en informatiekant verder op te bouwen en zijn aandachtspunten liggen bij contacten met het onderwijs en de CJG preventie activiteiten. Het jaar sluiten we af met 2 stagiaires.

De stagiaires kregen coaching en begeleiding in hun werkzaamheden in Jimmy's, op straat en in de scholen.

Stagiaires en professionals hebben bijeenkomsten bijgewoond van: Halt, VNN, Nuldelijns – bijeenkomsten en bijeenkomsten tegen de eenzaamheid, sport en gezondheid.

Daarnaast zijn er een aantal landelijke Jimmy's Boost bezocht. Er zijn 8 Jimmy's in Nederland en tijdens de Jimmy's Boostdagen leren de Jimmy's van elkaar en delen effectieve werkwijzen.

#### 5. Producten

##### **Product 1: CJG voor jongeren**

##### Kern van het speerpunt

- *Signalen:* Jimmy's signaleert en verwijst door
- *Informatie en advies:* Jimmy's geeft informatie en advies over opvoeden aan ouders, jongeren en partners
- *Zichtbaar:* Jimmy's is zichtbaar op scholen, op straat en in de wijken.
- *Uitvoering:* In samenwerking met het CJG voert Jimmy's onderdelen uit van het Integraal Preventieplan voor de DAL regio.

*De CJG opdracht voor jongeren & ouders & scholen wordt samen met de preventiefunctie van het CJG en de scholen vastgesteld en op uren en budget gezet.*

Aan het einde van het jaar 2016 hebben we ons als preventieteam CJG gebogen over de planning van preventie activiteiten voor het jaar 2017. In het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2017 is ons preventieplan vastgesteld en gingen we daadwerkelijk aan de slag.

Op de volgende pagina leest u de uitwerking van activiteiten en welke resultaten er behaald zijn.

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Deelname CJG overleg Preventiebijeenkomsten	Bijwonen CJG bijeenkomsten: Coördinator/ jongerenwerker leveren actief een bijdrage aan mede uitzetten/ uitvoeren van (preventieve) activiteiten.	Coördinator woont de overleggen bij. Gezamenlijke activiteiten zijn afgestemd.
Product: Schrijven document 'Samenwerken met het onderwijs'	Coördinator Jimmy's schrijft het document en neemt hierin de wensen van met name locatie Sikkel mee.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Document gereed in oktober 2017.</li> <li>– Aanbod richting scholen eind oktober.</li> <li>– Gesprek Eemsdeltacollege en het maken van vervolgafspraken.</li> </ul>
Afstemmen van activiteiten/ projecten met CJG coördinator	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Afstemming op project onderwijs</li> <li>– Bevorderen samenwerking SW&amp;D</li> <li>– Activiteiten in PO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Richtinggevend aan het schrijven van documenten.</li> <li>– Afstemming werkwijze met SW&amp;D</li> </ul>
Afstemming met SW&D inzake samenwerken met Jimmy's in het onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Inventarisatie mogelijkheden met SW&amp;D jongerenwerker</li> <li>– Jimmy's schrijft samenwerkingsdocument: 'Zichtbaarheid door aanwezigheid'</li> </ul>	Document 'Zichtbaarheid door aanwezigheid' geschreven en ingebracht CJG.
14 maart: Halt bijeenkomst in Delfzijl	Team Jimmy's aanwezig op de bijeenkomst.	Jimmy's heeft kennis genomen van de nieuwe aanpak van bureau Halt.
25 april: Bijeenkomst VNN voor ouders van jeugdigen over gebruik van alcohol en drugs	<p>Aantal leden van Jimmy's woonden de bijeenkomst bij en gaven aan de aanwezige ouders informatie over Jimmy's.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Voorbereiden maken introductiefilmpje.</li> </ul>	Ouders geïnformeerd over gevaren alcohol en drugs en over wat het jongerenwerk Jimmy's is en inhoud.
Mei: Open dag gezondheidscentrum Overdiep	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Afstemming met JGZ.</li> <li>– Voorbereiden workshops door team Jimmy's: omgaan met geld; heb jij een verslaving.</li> <li>– Uitvoering op de open dag.</li> </ul>	Een geslaagde bijdrage aan de open dag. Zowel voor geheel CJG als Jimmy's. Jongeren en ouders woonden de workshops bij.
Mei: Workshop vanuit Jimmy's: Heb jij een verslaving?	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Makelaarsfunctie: Netwerk ingezet qua invulling, ideeën</li> <li>– Afstemming, organisatie, uitvoering en ervaringsdeskundige gezocht.</li> <li>– PR.</li> </ul>	2,5 uur durende workshop waaraan 10 jongeren deelnamen. Gevaren van drugsgebruik zichtbaar gemaakt en jongeren gemotiveerd om NEE te zeggen.

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Vaderdag	Jimmy's zet online een leuke actie uit.	Vaders onder de aandacht gebracht.
Project 'Jonge mantelzorgers' onder regie SW&D	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Plan is eind 2016 begin 2017 geschreven door SW&amp;D.</li> <li>– Goedkeuring van gemeente Delfzijl en Appingedam kwam in oktober.</li> </ul>	Jimmy's heeft geen inzage in het plan gehad. Reden: gemeenten moesten eerst hun goedkeuring geven. Gezien het tijdsplan lukt het SW&D niet meer om uitvoering te geven aan het project. Deze schuift door naar 2018.
Nuldelijns bijeenkomsten georganiseerd vanuit de gemeente	Jimmy's woont actief de bijeenkomsten bij en is betrokken op onderdelen, als bijvoorbeeld eenzaamheid.	Kennis in wie mogelijke partners zijn. Gezamenlijk uitvoering geven aan activiteiten in 2018
Feestelijk manifest tegen de eenzaamheid	Bijwonen en ondertekenen van het manifest.	Bewustwording van de problematiek en in samenwerking met partners als onderwijs/ CJG dit probleem oppakken.
PR On-line/ Facebook	Bijhouden van actueel nieuws, brede informatie en activiteiten en deze plaatsen op onze en CJG website en Facebook.	Jongeren en belangstellenden zijn geïnformeerd.
11 oktober Coming Outday	Actie van Jimmy's: Facebook activiteit.	Onder de aandacht brengen van ontwikkeling van seksuele identiteit.
Voortgezet onderwijs * Op verzoek weer gestart zichtbaar op scholen in de pauzes * Samenwerking * Activiteiten jongeren Pastorielaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <u>Eemsdelta locatie Sikkell</u>: 1x per wk aanwezig in de grote pauze.</li> <li>– <u>Eemsdelta Praktijkonderwijs</u>: af en toe aanwezig in pauzes.</li> <li>– <u>Doorstart</u>, in samenwerking met huis van Sport meegewerkt aan het thema vertrouwen door te assisteren bij de klimwand.</li> <li>– <u>Noorderpoort</u>: Jimmy's ondersteunt school bij de uitvoering van het VraagElkaar café dat in februari 2017 op school heeft plaatsgevonden. Daarnaast zullen leerlingen ook in 2017 een aantal activiteiten organiseren voor de dagopvang ouderen bij de ASWA.</li> <li>– Eemsdelta Pastorielaan: Aantal jongeren organiseerden activiteiten in Jimmy's.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Herkenbaarheid vergroten van Jimmy's.</li> <li>* Inzicht in problematiek en signaleren.</li> <li>* Betere samenwerking met het onderwijs.</li> <li>* Pastorielaan: jongeren organiseren activiteiten voor jongeren.</li> </ul>

**Product 2: Talentontwikkeling**Kern van het speerpunt:

- Jimmy's gaat actief op zoek naar jongeren en partners die talenten willen of helpen ontwikkelen.
- Verbindt personen en bedrijven met elkaar
- Communiceren en stimuleren actief over kansen voor talentontwikkeling
- Jimmy's stimuleert ondernemendheid en ondernemerschap onder jongeren
- Bouwt samenwerking met Kabzeël verder op

In en buiten Jimmy's werden er door het jaar heen diverse activiteiten door en voor jongeren georganiseerd. Jimmy's vervulde met regelmaat een assisterende – of makelaarrol.

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Adviesgesprek	Gesprek met 2 jongeren die een onderneming wilden starten	Jongeren zijn geïnformeerd.
Realiseren voetbalkooi in de wijk Opwierde	Jongeren zijn actief betrokken bij het tot stand komen van de voetbalkooi.	Jongeren werden gesimuleerd in het ondernemend zijn en werkten samen met partners bij de totstandkoming van de voetbalkooi.
Samenwerking met Kabzeël	Een aantal kookactiviteiten voor jongeren door jongeren van de Pastorielaan hebben plaatsgevonden in de keuken van Kabzeël.	Activiteit in/met Kabzeël
Zaalvoetbal	Organisatie door jongeren. Ondersteund door de jongerenwerker in de sporthal.	5 toernooien met 10 tot 20 deelnemers.
Klimwand	Jimmy's team assisteert het praktijkonderwijs met de klimwand.	Jongeren hebben grenzen verlegd. Samenwerking verstevigd.

**Product 3: Buurtgericht werken**Kern van het speerpunt:

- Jimmy's zet zich in op verbinding tussen buurt en jeugd
- Jimmy's gaat (pro) actief in op signalen als overlast en handelt oplossingsgericht naar buurt/jeugd/ ouders en partners
- Jimmy's neemt actief deel aan het oplossen van overlast van jongeren



Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Vraagelkaarcafé met Noorderpoort	Team Jimmy's levert een bijdrage in het Vraagelkaarcafé	Verbinden van generaties; verbinding met leerlingen van het Noorderpoort.
Met de bakfiets erop uit	Team Jimmy's trok er regelmatig met de bakfiets op uit. Doel: aansluiten bij de jongeren in de wijken en gaan sporten.	Naast zichtbaar zijn legden we de verbinding tussen buurt en jeugd.
Straatwerk outreachend	Jongerenwerker zoekt de jongeren op in buurten en wijken. Gaat in gesprek met omwonenden van hangplekken.	Pro actief en actieve deelname aan het oplossen van overlast.

## 6. Gezonde leefstijl – activiteiten vanuit Jimmy's

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Activiteiten in Jimmy's	Jongeren Pastorielaan organiseerden diverse activiteiten waaronder koken, high tea, meidenavond.	Betrokkenheid van deze jongeren bij Jimmy's is vergroot. Ondernemendheid gestimuleerd in de zin van het organiseren van gezonde leefstijl activiteiten.
Sport	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klimwand Team Jimmy's assisteert het praktijkonderwijs.</li> <li>2. Bokstraining In samenwerking met de boksvereniging is er een trainingsdag georganiseerd.</li> <li>3. Sportmix In samenwerking met Huis van de Sport heeft het team van Jimmy's drie middagen mee gesport met de kinderen van Olingertil.</li> <li>4. Organisatie i.s.m. de basisscholen: Voetbalkooi toernooi voor kinderen van de Kindcentra.</li> <li>5. Zaalvoetbal, organisatie door jongeren.</li> <li>6. Bakfiets: Team Jimmy's trok er regelmatig met de (sport) bakfiets op uit. Doel: aansluiten bij de jongeren in de wijken en gaan sporten.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aantal deelnemers: 100; Versterking van de samenwerking.</li> <li>2. Opkomst 5 jongeren; samenwerking met de boksvereniging.</li> <li>3. Aantal deelnemers: 10; Bewegen is gezond en leuk!; Kinderen maakten kennis met het jongerenwerk van Jimmy's; Versterking samenwerking.</li> <li>4. Aantal deelnemers: 6; Bewegen is gezond en leuk; kennismaken met Jimmy's; Samenwerking met Kindcentra.</li> <li>5. Teamwork, gezond bewegen, ondernemerschap.</li> <li>6. Jimmy's is zichtbaar en stimuleert gezond gedrag.</li> </ol>

## 7. Overige activiteiten

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Ondersteunt de samenleving	Jimmy's biedt dagbesteding aan jongere. Aanmelding kwam vanuit het Leger des Heils.	Jongere heeft nieuwe positieve (leer) ervaringen opgedaan.
Zichtbaar en PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Onderhouden website</li> <li>– Facebook</li> <li>– Nieuwsbrieven</li> <li>– You tube filmpjes</li> </ul>	Jimmy's is on- en off line zichtbaar en informatief.
Diverse <u>activiteiten in Jimmy's</u> Georganiseerd voor en door jongeren tijdens openingstijden/ vakanties	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pool/ FIFA avonden</li> <li>2. Beauty middagen</li> <li>3. Kahout spel: Hoe ga jij met je geld om?</li> <li>4. Koken/ bakken/ hapjes maken</li> <li>5. Filmmiddag</li> <li>6. Fitness</li> </ol>	Ontmoeting, gezelligheid, leren organiseren van leuke activiteiten voor en door jongeren in hun leefwereld. Versterken en vernieuwen van sociale contacten.
Sociale kaart	Het team van Jimmy's heeft een interne sociale kaart ontwikkeld.	Teamleden weten bij welke organisatie ze aan kunnen kloppen voor advies.
Pedagogisch handelen	Ontwikkelen van een pedagogisch beleid voor de medewerkers van Jimmy's. Hierin wordt het pedagogisch handelen beschreven. Uitgangspunt: De top 10 van beschermende factoren van het NJI.	Het team heeft een start gemaakt met het schrijven van het document. Medio eind 2018 zal deze gereed zijn.
Alertheidscampagne 18-/ 18+	Flyering op de scholen. Doel van deze campagne is het alert maken van alle jongeren die bijna 18 worden. Welke zaken moeten zij vanaf hun 18e regelen. Achterliggend doel is om zo te voorkomen dat jongeren in de schulden komen.	Jongeren zijn geïnformeerd over alles wat er voor hen veranderd als zij 18 worden.

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Kans050 DAL: Mentorprogramma voor jongeren tussen de 14 en 23 jaar. Jongeren worden begeleid bij hun hulpvraag op het gebied van school, werk of persoonlijke problemen.	Scholen met enige regelmaat op de hoogte houden van het bestaan van Kans050 DAL.	Voortgezet onderwijs weet wie en wat Kans050 DAL doet.
NSA – Naschoolse activiteiten.	Jongerenwerker neemt actief deel aan de NSA overleggen.	Jongerenwerker organiseert in co- schap mede de activiteiten.

## 8. Veiligheidsverslag

Onderdeel/ projecten	Acties	Resultaat
Signaleringsoverleg	<ul style="list-style-type: none"> <li>* De sociaal werker woont de bijeenkomsten bij.</li> <li>* Overleg vindt plaats onder het convenant van het Veiligheids- huis.</li> <li>* Bijdrage leveren aan de groepsscans</li> <li>* Jongerenwerker heeft een huisbezoek afgelegd om met ouders van een jongere te praten over zorgen omtrent deze jongere. Gevraagd aan ouders om jongere aan te melden bij Zorg voor Jeugd. Ouders gaven echter aan dat jongere al was Aangemeld, bleek niet het geval. Jongere is via ouders aangemeld bij de W. Schrikker Stichting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aantal: 1x per 6 weken</li> <li>* In het overleg wordt aandacht besteed aan: waar zien we in de gemeente overlastvorming? Zien we groepsvorming? Zijn er andere zorgen omtrent jeugd?</li> <li>* Jongeren met een risico zijn per brief aangeschreven dat een huisbezoek zal volgen. Huisbezoeken zijn uitgevoerd door politie en veiligheidshuis.</li> <li>* Jongeren kunnen snel en adequaat worden geholpen</li> <li>* Vroeg signalering</li> </ul>